

QSC-Managed Services:

OPTIMAL AUFGESTELLT

Mit einem starken Partner und individuellen
Lösungen im Markt gewinnen



QSC_{AG}

Ihre Premium-Alternative

QSC-Managed Services:
SCHAFFEN SIE BESTE
VORAUSSETZUNGEN
FÜR IHREN ERFOLG.



HÖCHSTE ANSPRÜCHE

Infrastruktur und IT-Anwendungen Ihres Unternehmens sollen einen messbaren Mehrwert zum Erfolg Ihrer Organisation beitragen und gleichzeitig den reibungslosen Betrieb sicherstellen. Sie erwarten:

- hochverfügbare, zuverlässige IT-Anwendungen
- sicheren Zugriff auf Unternehmensdaten
- geschützte Kommunikation mit Filialen, Telearbeitsplätzen und Mitarbeitern im Außendienst
- bequeme und sichere Einbindung von Lieferanten und Partnern in Ihre Geschäftsprozesse
- kostengünstige Sprach- und Datenübertragung mit bedarfsgerechten Tarifen

- erhöhte Produktivität durch innovative Technologien, optimierten Ressourceneinsatz und intelligente Service-Nutzung

Kurz: Sie haben höchste Ansprüche und erwarten entsprechende ITK-Services, die wirtschaftlich, sicher und stets verfügbar sind.

Dafür brauchen Sie einen geeigneten Partner. Einen Partner, der über genügend Knowhow und Ressourcen verfügt, um Ihnen eine flächendeckende Rund-um-die-Uhr-Betreuung durch qualifizierte Fachkräfte zu bieten.

QSC – IHR PREMIUM-PARTNER

Bei der QSC AG bekommen Sie alles aus einer Hand: Beratung, Service und Infrastruktur von höchster Qualität.

Sie profitieren von unserer Erfahrung, technischen Kompetenz und Infrastruktur sowie der daraus re-

sultierenden Qualität und Verfügbarkeit. Ihr IT- und TK-Netz wird nach Ihren individuellen Anforderungen konzipiert, betrieben und an unsere bundesweite Infrastruktur angebunden.

ANDEREN EINEN SCHRITT VORAUS: WERTSCHÖPFUNGSFAKTOR ITK

War Technik früher ein Hilfsmittel, um gewisse Aufgaben schneller oder besser zu bewältigen, so beobachten wir heute eine zunehmende Vernetzung von Technik und Denken: Prozessabläufe sind extern (mit Kunden und Lieferanten) und intern vernetzt. Die Vernetzung senkt die Kosten für Prozesse und Infrastruktur und steigert gleichzeitig Produktivität und

Performance, damit erhöht sie die Wertschöpfung. Die Managed Services der QSC AG helfen Ihnen, Vernetzung als strategischen Erfolgsfaktor zu nutzen, damit Sie einen spürbaren Vorsprung vor den Mitbewerbern gewinnen.

DURCHDACHTE VERBINDUNG: KOMPETENZ UND KUNDENSERVICE

Über die Standardleistungen eines ITK-Dienstleisters hinaus bieten wir hervorragendes technisches Knowhow sowie umfangreiche Erfahrungen durch den Betrieb eines eigenen deutschlandweiten Netzes. Wir liefern Ihnen damit genau die Qualität,

die Sie benötigen – von der Analyse und Beratung bis hin zur Implementierung und Überwachung. Unsere Service-Module lassen sich flexibel auf Ihre Anforderungen zuschneiden.



DIE BESTE STRATEGIE: SICHERHEIT

Eine effektive Abwehr der täglichen Gefahren aus dem Internet erfordert hoch qualifiziertes Personal und eine sichere Infrastruktur, die stets auf dem neuesten Stand ist und rund um die Uhr funktioniert.

Überlassen Sie diese Aufgabe getrost uns, denn das ist unsere Kernkompetenz. Unsere Datenverschlüsselung und Firewall-Systeme sowie Viren- und Spam-Filter gewährleisten die aktuell bestmögliche Sicherheit für Ihr Netz.

UNEINGESCHRÄNKT VON BEDEUTUNG: VERFÜGBARKEIT

Das Wichtigste bei der ITK ist: Sie muss funktionieren. Ein Netzausfall kann zu unabsehbaren Schäden mit hohen Folgekosten führen. Daher erwarten Sie den höchstmöglichen Qualitätsstandard

- bei der technischen Stabilität

- bei der Hard- und Software
- innerhalb der Abläufe im Netzwerk-Management

Wir machen keine Kompromisse. Ein entscheidender Grund für die Zufriedenheit unserer Kunden ist die

QSC-Managed Services:

WIR ERÖFFNEN IHNEN
ENTSCHEIDENDE VORTEILE.



hohe Qualität und Zuverlässigkeit unserer Produkte. Unsere Erfahrung im Aufbau von individuellen Unternehmenslösungen ist Ihr Vorteil. Viele erfolgreiche

Unternehmen, bei denen Zuverlässigkeit und Performance entscheidende Faktoren sind, vertrauen bereits auf die QSC AG.

NACH ALLEN REGELN DER KUNST: SERVICE

Perfekt funktionierende ITK-Anwendungen sind Ihnen wichtig, selbstverständlich auf dem neuesten Stand der Technik. Sie suchen einen Partner, der Sie darin kompetent berät, immer erreichbar ist und Ihre Sprache spricht. Einen Geschäftspartner, der langfristig und verbindlich präsent ist – auf Augenhöhe. Bei der QSC AG haben Sie jederzeit einen direkten

Ansprechpartner, der Ihre Fragen versteht und Sie professionell unterstützt: in der Produktberatung, im täglichen Netzwerkbetrieb und bei Störungen. Unser Network Operation Center (NOC) überwacht 24 Stunden täglich Ihr Netz, so dass bei Bedarf sofort gehandelt werden kann.

Wir sind für Sie da, jederzeit und persönlich.

ENTWICKELT FÜR DIE ZUKUNFT: INVESTITIONSSICHERHEIT

Warum wollen Sie in Technologie investieren, die Sie nur nutzen? Und die vielleicht morgen schon veraltet ist?

Überlassen Sie uns die Investitionen in Infrastruktur, Netzkomponenten und Endgeräte. Dann bezahlen Sie nur so viel und so lange für die Nutzung, wie es Ihrem tatsächlichen Bedarf entspricht.

KONZENTRATION AUF DAS WESENTLICHE: KOSTENOPTIMIERUNG

Auf der einen Seite steigen die Anforderungen an die Leistungsfähigkeit und die Geschwindigkeit Ihrer ITK-Anwendungen. Auf der anderen Seite muss konsequent gespart werden, sowohl bei Investitionen als auch bei den Betriebskosten. Aber: Allein Administration, Wartung und Schulung binden oft einen Großteil der personellen und finanziellen Ressourcen. In unseren Komplettlösungen finden Sie zahlreiche Möglichkeiten zur Kostenoptimierung. Der intelligente Einsatz von Technologien, Telefonieren mit Voice over IP und die Nutzung von Netzwerk-

Management-Diensten als Service können erhebliches Einsparpotenzial erschließen.

Selbstverständlich sparen Sie bereits dadurch, dass Sie Ihr Sprach- und/oder Datennetz in unsere Hand legen: Für Sie entfallen damit die regelmäßigen Investitionen in neue Technologien und Lösungen ebenso wie die permanente Weiterbildung des Personals. Und: Ihr ITK-Manager gewinnt Zeit, die er produktiv in die Verbesserung interner Prozesse investieren kann.

MIT DEM RICHTIGEN MASS: INDIVIDUALITÄT

Kommunikationsprozesse unterscheiden sich in jedem Unternehmen. Bei der Konzeption Ihrer individuellen Netzwerklösung berücksichtigen wir Ihre gewachsenen Strukturen ebenso wie bestehende Vorgaben.

Wir analysieren die Situation und Ihre Anforderungen und ermitteln die für Sie optimale Kombination von Modulen für die Sprach- und Datenkommunikation. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir eine sanfte Migration, ohne laufende Prozesse zu stören.



HERAUSFORDERUNGEN OFFENSIV ANNEHMEN: FLEXIBILITÄT

Mit Ihrem Unternehmen und den sich verändernden Aufgaben wachsen auch Ihre Anforderungen an die IT- und TK-Anwendungen.

Die Architektur der QSC-Lösungen ist so flexibel, dass Konfigurationen jederzeit unkompliziert geän-

dert werden können. Anpassungen führen wir innerhalb kürzestmöglicher Zeit durch, wenn möglich ohne neue technische Installationen. Wir kombinieren verschiedene Anbindungstechnologien, um Ihr Netz standort- und anwendungsoptimiert auszubauen.

QSC-Managed Services:

OPTIMIEREN SIE QUALITÄT,
WIRTSCHAFTLICHKEIT UND
TECHNIK IN EINEM ZUG.

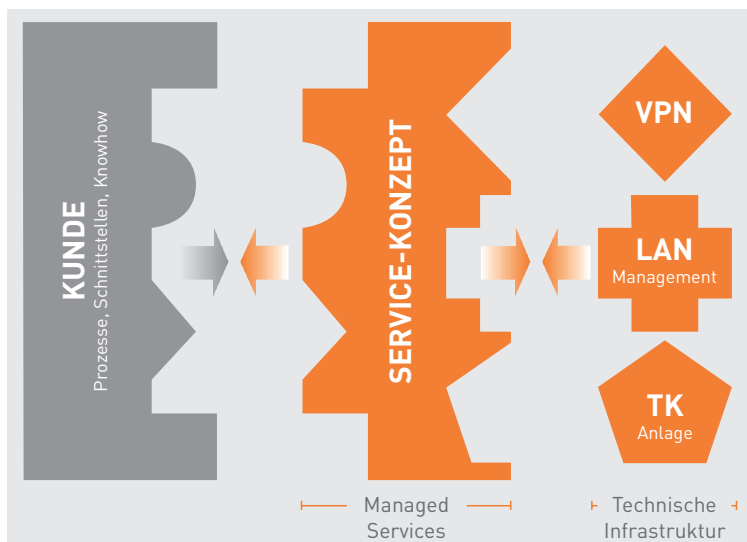
MANAGED SERVICES – ENTLASTUNG PUR

Mithilfe von QSC-Managed Services steuern Ihre ITK-Verantwortlichen sicher durch das Spannungsfeld von Qualität, Kosten und technischen Anforderungen. Wenn die Experten der QSC AG Ihre ITK-Services teilweise oder auch vollständig übernehmen, ist die Folge, dass

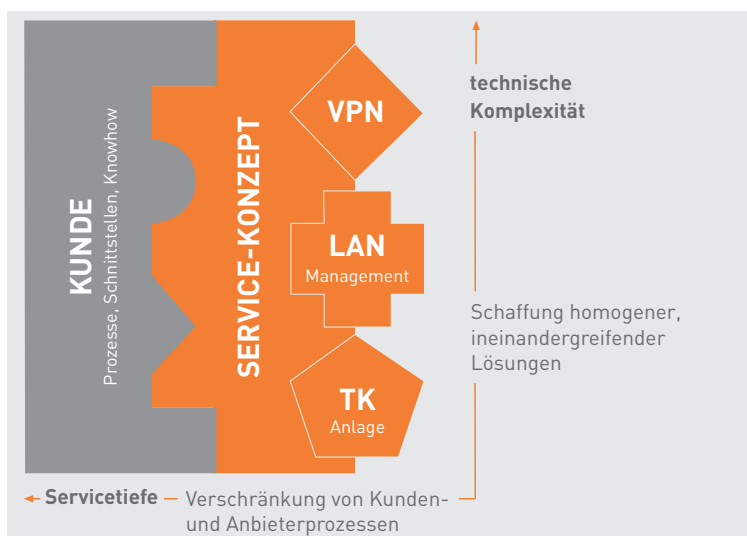
- Ihre Infrastruktur stets auf dem neuesten Stand der Technik ist,
- Experten Ihr System überwachen, die aufgrund ihrer Erfahrung einen geschärften Blick für Risiken haben,
- Ihre ITK-Abteilung sich auf wichtige interne Prozessverbesserungen konzentrieren kann,
- Ihr Management sicher ist, dass Compliance-Anfor-

derungen von Behörden, Banken und Partnern erfüllt werden können.

Dabei behalten Sie dennoch die volle Kontrolle über Ihre vorhandenen Systeme und die Entscheidungshoheit über die Leistungen, denn Sie bestimmen die Servicetiefe. Deren Bandbreite reicht von der Gestaltung einzelner Teilbereiche bis zur Übernahme kompletter ITK-Services und der Koordinierung sämtlicher ITK-Dienstleister. Als Ihr Partner sind wir Co-Manager des Unternehmens, dem Sie einen Teil der Verantwortung aufladen. Wir optimieren und managen Ihre Telekommunikations- und Netzwerk-Services, damit Sie sich unbelastet auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.



Managed Services: Wir übernehmen das Management Ihrer Telekommunikations- und Netzwerk-Services. Unser Service-Konzept wird individuell an Ihre Prozess-schnittstellen angepasst.



Zweidimensionalität der Managed Services der QSC AG: Sie als Kunde bestimmen die Bausteine Ihres Service-Paketes und die Servicetiefe.

QSC-Managed Services: IHR NUTZEN IST BERECHENBAR.

AUF SIE AUSGERICHTET: DIE LEISTUNGSPAKETE

Die QSC AG übernimmt für Sie das Management und den Betrieb von definierten Anwendungen und realisiert für Sie optimale Services rund um die Infrastruktur Ihrer Sprach- und Datenkommunikation. Ihre Anforderungen bestimmen unsere Dienstleis-

tung, die sich nahtlos in Ihre Prozesse integriert. Qualität, Performance und Schnittstellen definieren wir gemeinsam als Service Level Agreements (SLAs). Die Servicestufe richtet sich ganz nach Ihrem Bedarf.

IHRE VORTEILE

- Die QSC AG optimiert und organisiert Ihre IT- und Telekommunikationsprozesse
- Ihr technisches Equipment ist State-of-the-Art
- Unser Betrieb richtet sich, insbesondere an der Kundenschnittstelle, nach den ITIL-Grundlagen aus
- Das Service-Paket ist auf Ihre Anforderungen zugeschnitten





QSC-Managed Services:

UNSERE LÖSUNGEN
ÜBERZEUGEN BIS INS DETAIL.





DAS LEISTUNGSSTARKE VPN

Ein VPN (Virtual Private Network) schafft Verbindungen zwischen unterschiedlichen Standorten innerhalb Ihres Unternehmens, zwischen Filialen oder mit Kunden und Lieferanten.

Die Anbindungsvarianten eines VPNs sind vielfältig:

- Highspeed-Internet (SDSL und ADSL) auf eigener und Fremd-Infrastruktur
- Standleitungen bis zu 1 Gbit/s
- internationale Anbindungen auf DSL- oder Standleitungs-Infrastruktur vor Ort
- remote Anbindungen über Analog- oder ISDN-Einwahl
- mobile Anbindungen über das UMTS-Netz der T-Mobile
- Richtfunk-Anbindungen mit eigener Übertragungstechnik

Diese leistungsstarke Vernetzung über unsere Infrastruktur bildet die Basis für Ihre effiziente und sichere Sprach- und Datenkommunikation. Die Plattform ist flexibel skalierbar und wird für den wachsenden Kundennutzen modular weiter ausgebaut.

Das bedeutet für Sie: Zukunftssicherheit und Investitionsschutz, sichere und verfügbare Kommunikation - und nicht zuletzt: Kostenoptimierung.

ADD-ON-NETWORK SERVICES

Mit Network Services ergänzen und erweitern Sie Ihre Kommunikationslösung: Auf dem VPN als Basis aufsetzend verbessern die Netzwerk-Dienstleistungen Ihre Prozessabläufe, senken Infrastrukturkosten und erhöhen die Performance.

Network Services der QSC AG:

- **Internet-Access**

Alle Ihre Mitarbeiter nutzen einen zentralen Internet-Zugang, der mit einer Firewall abgesichert ist. Der Highspeed-Internetzugang mit kostenlosem 24-Stunden-Support für Geschäftskunden, 365 Tage im Jahr, gewährleistet ständigen Zugang zu Ihren Internet-Anwendungen und zuverlässige Erreichbarkeit für Ihre Geschäftspartner.

- **Sprachtelefonie**

Im Bereich der Telefonie steht Ihnen ein umfangreiches Spektrum an Produkten zur Verfügung:

- Geschäftskunden profitieren von der hohen Qualität des Sprachnetzes - unabhängig davon, ob sie ihren kompletten Anschluss bei der QSC AG

haben oder nur ihre Telefongespräche über das QSC-Netz führen.

- Voice over IP ist die Telefonie der Zukunft, denn die unterschiedlichen Kommunikationstechnologien wachsen zusammen.

- **LAN-Management**

Der Einsatz von Netzwerk-Komponenten verschiedener Hersteller und der Betrieb von Basisdiensten erfordern einen hohen Aufwand und vielfältige technische Fachkenntnisse. Diese Aufgaben führen die Spezialisten der QSC AG mit höchster Kompetenz und Zuverlässigkeit für Sie aus.

Der Managed LAN-Service umfasst die Bereiche:

- aktive LAN-Systemkomponenten
- Basis-Netzdienste wie Administration und Monitoring
- Zusatzleistungen wie QoS im LAN zur Trennung verschiedener Dienste wie Sprache und Daten



ADD-ON-APPLICATION SERVICES

Unsere Betriebs- und Betreuungskonzepte gewährleisten die verlässliche Verfügbarkeit Ihrer Systeme. Application Services der QSC AG:

- **TK-Anlage**

Wir bieten Ihnen Lösungen, die auf dem SaaS-Modell basieren: Software as a Service ermöglicht Ihnen den Zugriff auf zentral gehostete Anwendungen und Services. Dabei bezahlen Sie nur so viel und so lange für deren Nutzung, wie es Ihrem tatsächlichen Bedarf entspricht. Somit können Sie hochprofessionelle, auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittene Lösungen im gesicherten Betrieb nutzen, ohne in Hard- oder Software investieren zu müssen.

In der Praxis heißt es: Wir betreiben und warten

zentrale Multi-User-TK-Anlagen in unseren Räumen und stellen Ihnen die Telefondienste einschließlich der notwendigen Durchwahlfunktionen über unser Netz bereit. Bei Ihnen stehen nur noch die Endgeräte. Das bedeutet für Sie:

- geringer Wartungs- und Schulungsaufwand
- keine Kapitalbindung in TK-Anlage und -management
- moderne Telefonie-Leistungen - immer State-of-the-Art
- arbeitsplatzorientierte Endgeräte
- größere Planungssicherheit
- höchste Sicherheit ohne eigenen Aufwand
- höhere Effizienz
- Erweiterungsmöglichkeiten wie Unified Messaging Service (UMS)



- **Mehrwert-Sprachdienstleistungen**

Service-Rufnummern: Sprachdienste auf Intelligenten Netzen (IN) schaffen durch ihre funktionale Bandbreite einen großen Mehrwert für Ihr Unternehmen. Gleichzeitig bieten sie ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis, weil die Intelligenz zentral in unserem Netz liegt und Sie nur den tatsächlich gewünschten Service in Anspruch nehmen. Dies spart erhebliche Investitionen und bringt Sie trotzdem auf den neuesten Stand der Technik.

Unsere Service-Pakete optimieren Ihren Kundenservice und sichern Ihnen gleichzeitig Flexibilität im ITK-Management.

- **Security**

Als QSC-Kunde schützen Sie Ihren Internetzugang sowie Ihr Unternehmensnetz auf effektive Weise gegen unberechtigte Zugriffe und Missbrauch, ohne zusätzliche Hard- oder Software und ohne aufwendige Konfiguration:

- Die netzbasierte Firewall weist Angriffe bereits in unserem Netz ab, das sichert Ihre Bandbreite.
- Wir filtern Ihre eingehenden E-Mails auf Viren und Spam, so sparen Sie Arbeitskraft und -speicher.



QSC-Managed Services: SETZEN SIE AUF WEGWEISENDE KOMPETENZ UND ERFAHRUNG.

QSC AG – IHR PREMIUM PARTNER

Die QSC AG ist der Full-Service-Anbieter für integrierte Sprach- und Datenkommunikation. Wir stellen Ihnen eines der größten Breitband-Netze Deutschlands zur Verfügung. Als Kunde profitieren Sie von unserer Netzinfrastruktur auf Basis des Next Generation Netzwerks (NGN):

- stets auf dem neuesten Stand der Technik
- hochverfügbar, schnell und sicher
- mit integrierten IT-Security-Funktionalitäten

An der Schnittstelle von Telekommunikation, Technologie und Internet sind wir Ihr Premium Partner für Kommunikationslösungen, der jede technische Anforderung erfüllen kann: von Standleitungen in

verschiedenen Bandbreiten (auch per Richtfunk-Technologie) über Sprach- und Datendienste bis hin zur individuellen Vernetzung (VPN). Von unserem Hauptsitz in Köln und verschiedenen Standorten in Deutschland aus können wir Sie direkt und individuell betreuen. Seit der Gründung 1997 hat sich das Unternehmen rasant entwickelt. Derzeit beschäftigen wir 700 Mitarbeiter: unser größtes Kapital. Denn unsere Mitarbeiter sind hoch motiviert und arbeiten in gut funktionierenden Teams. Kundenzufriedenheit, Qualität und Service ständig zu verbessern ist der Leitgedanke, nach dem sie handeln. Deshalb sind wir die Premium-Alternative im Markt.

WAS UNSERE KUNDEN SAGEN, SPRICHT FÜR SICH

„QSC hat nicht nur das für uns passende Konzept geliefert, sondern auch in der Umsetzungsphase einen hervorragenden Service geboten. Das VPN von QSC ist schneller und zuverlässiger als unsere Vorgängergelösung und wir zahlen für die Gesamtlösung so viel, wie wir für eine Standleitung hätten aufwenden müssen.“

Friedrich Jonas, Leiter IT der THEO WORMLAND GmbH & Co

„Wir haben uns für QSC entschieden, weil wir mit QSC einen Partner gefunden haben, der unsere komplexen, individuellen Anforderungen an ein qualitativ hochwertiges Call Center ganzheitlich und kompetent erfüllt.“

Stephan Rudloff, Leiter Customer Care Service der AutoVision GmbH

AUSZEICHNUNGEN



**WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE UNTER WWW.QSC.DE
ODER UNTER DER KOSTENLOSEN INFO-LINE: 0800 77 22 375**

QSC AG
Mathias-Brüggen-Straße 55
D-50829 Köln

QSC_{AG}
Ihre Premium-Alternative