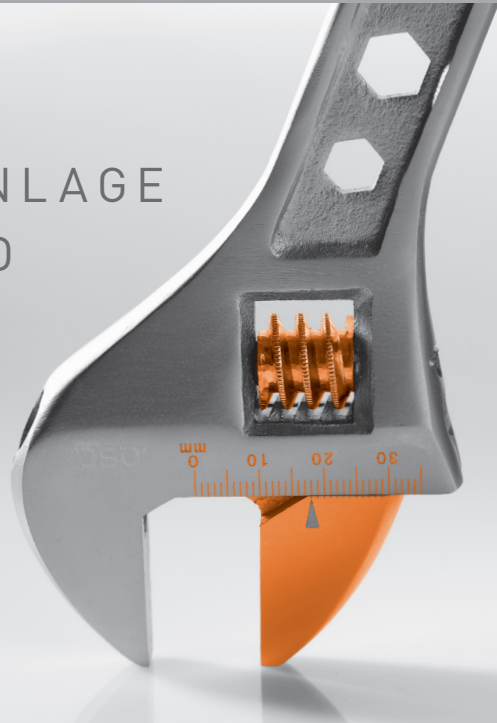


DIE TELEFONANLAGE AUS DER CLOUD



HIDDE DOTZLAUFF

Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG

Seit Sommer 2010 ist die QSC-Lösung IPfonie®centraflex bei der Steuerberatungsgesellschaft Hidde Dotzlauff erfolgreich im Einsatz. Durch die Expansion der Kanzlei war eine innovative Kommunikationslösung dringend erforderlich geworden.



ANDREAS HIDDE
STEUERBERATER

„Wir sind sehr zufrieden mit der Gesamtlösung“.



HIDDE DOTZLAUFF

Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG

Die Hidde Dotzloff Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG in Rostock bestand ein Jahr als Einzelkanzlei mit dem Inhaber und einer Angestellten. Zur Kommunikation wurden zunächst nur ein ISDN-Anschluss und zwei Siemens Gigaset Schnurlos-Telefone eingesetzt. Als Internet-Anschluss war eine DSL-2000 Leitung bei der Deutschen Telekom vorhanden. Diese Konstellation war zwar zunächst ausreichend, doch durch die Erweiterungspläne wuchsen auch die Ansprüche: Weitere Telefonanschlüsse sollten geschaltet und der Zugang zum und vom Terminal-Server leistungsfähiger gestaltet werden. Es war mittelfristig geplant, bis zu zehn Arbeitsplätze mit Telefonen auszustatten, wobei mindestens die Hälfte gleichzeitig Gespräche führen kann, dabei eine elektronische Fax-Lösung bereitzustellen und einen ausreichend dimensionierten Internetzugang zum Zugriff auf den WTS (Windows Terminal Server) von außerhalb zu haben. „Die erste Anfrage ging an den damaligen Anbieter Deutsche Telekom. Die Investition in eine Telefon-

Anlage und mehrere ISDN-Anschlüsse war jedoch teuer und wenig flexibel. Ein symmetrischer DSL-Zugang war zu vertretbaren Preisen nicht verfügbar“, erinnert sich Andreas Hidde. Im Internet entdeckten die Steuerberater dann Anbieter für virtuelle Telefonanlagen. „Von diesen bot aber nur QSC auch einen Internet-Zugang an. Das gesamte Paket war hier ausreichend flexibel. Investitionskosten waren durch die Mietlösung nicht notwendig und die laufenden Kosten waren am günstigsten“, so Andreas Hidde.

Zunächst wurden fünf Arbeitsplätze ausgestattet. Inzwischen sind zwei Plätze dazugekommen und zwei weitere stehen gerade jetzt zur Bestellung an. Bei der Lösung wurde ein Arbeitsplatz als Sekretariats-Telefon eingerichtet und sechs Geräte als normales Telefon. Der Internetzugang erfolgt über eine symmetrische 2 Mbit-Leitung. Diese Bandbreite reicht zunächst für die Arbeit am WTS und für sämtliche Telefonate. Auf dem Server läuft ein Exchange-Server, dessen Domain

FIRMENPORTRÄT

Die Hidde Dotzloff Steuerberatungsgesellschaft mbH & Co. KG ist eine mittelständische Steuerberatungskanzlei. Gegründet wurde sie im August 2010, damals mit den beiden Inhabern Ingrid Dotzloff und Andreas Hidde und zwei Mitarbeitern. Bis zum heutigen Tag hat sich

über QSC gehostet ist. Die Vorteile der Lösung liegen für Andreas Hidde klar auf der Hand: „Sie erspart uns die Investition in eine teure Telefonanlage. Über das Internet-Portal können wir dabei selbst die Anlage konfigurieren. Grundsätzliche Einstellungen wurden dabei von QSC bereits über die Vor-konfiguration erledigt. Dieses Portal ist stets erreichbar, auch von außerhalb der Kanzlei und ohne, dass ein Techniker vor Ort erscheinen müsste“. Im Berufsalltag der Steuerberatungsgesellschaft hat sich die QSC-Lösung klar bewährt. „Wir sind sehr zufrieden mit der Gesamtlösung“, sagt Andreas Hidde. So sei zum Beispiel der Inter-

die Mitarbeiterzahl auf fünf erhöht. Die Kanzlei bildet zudem einen Lehrling aus und plant kurzfristig noch einen weiteren Mitarbeiter einzustellen. Die Kanzleiräumlichkeiten wurden von ursprünglich zwei Zimmern auf acht Räume erweitert. Das Unternehmen bietet klassische Steuerberatung

netzugang jetzt ausreichend schnell und es gebe auch bei größeren Datenmengen keine Stockungen. Vor dem Einsatz der QSC-Lösung hingegen sei es zum Beispiel immer dann zu Stockungen gekommen, wenn Druckaufträge von auswärtigen Arbeitsplätzen ausgelöst worden seien. „Telefonate können praktisch von allen Arbeitsplätzen gleichzeitig geführt werden, die Sprachqualität ist dabei einwandfrei“, sagt Andreas Hidde. Sein Urteil steht fest: IPfonie®centraflex bietet alle Funktionen, die die Steuerberatungsgesellschaft von einer Telefonanlage erwartet, und ist zudem intuitiv zu bedienen.

mit Erledigung der Finanz- und Lohnbuchhaltung, Erstellung der Jahresabschlüsse und Steuererklärungen sowie Beratung in allen steuerlichen Fragen an. Darüber hinaus berät die Kanzlei Unternehmen in betriebswirtschaftlichen Fragen, wie bei Investitionsentscheidungen, Förder-

mittelberatung, Nachfolgeplanung und Sanierungen. Zudem gehören Freiberufler, wie beispielsweise Ärzte und Heilberufe, gemeinnützige Gesellschaften sowie Unternehmen aus den Bereichen Handel und Handwerk zu den Mandanten der Steuerberatungsgesellschaft.



WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE UNTER WWW.QSC.DE
ODER UNTER DER KOSTENLOSEN INFO-LINE: 0800 77 22 375