

Einrichtungsdesign am Puls der Zeit

Traditionshaus setzt auf moderne Telefon- und Dateninfrastruktur von QSC

Köln, im April 2007. Bulthaupt, Interlübke, Cassina oder de Sede – die Liste der Markenanbieter, die das Einrichtungshaus Blennemann mit Sitz in Bochum führt, liest sich wie das „Who-is-who“ führender Möbeldesignmarken. Über 120 Jahre gibt es das Einrichtungshaus bereits, das als Möbelschreinerei gegründet wurde. Tradition ist dem in vierter Generation familiengeführten mittelständischen Unternehmen wichtig – aber nur dort, wo sich Dinge bewährt haben. Das Design der Möbel und exklusiven Accessoires ist jedenfalls immer am Puls der Zeit. Neben den etablierten zeitlosen Marken in den mittlerweile drei Blennemann Niederlassungen, verpflichten die beiden Geschäftsführer Peter und Ralf Blennemann dazu junge Nachwuchsdesigner, deren Kreationen in den CASAMOBILE Häusern erhältlich sind.

Damit die Kommunikation zwischen den Einrichtungshäusern reibungslos klappt, setzt das Unternehmen auf die Telefon- und Dateninfrastruktur der QSC AG. Seit gut einem Jahr telefonieren die Einrichtungshäuser mit IPfonie business untereinander kostenlos und auch die Gesprächsgebühren in andere Netze oder ins Ausland sind für das Unternehmen attraktiv. „Obwohl eine weitere Niederlassung dazu gekommen ist, sparen wir alleine bei den Telefongebühren rund 10 Prozent“, erläutert Lothar Schlaffer, Verwaltungsleiter bei der Gustav Blennemann GmbH. Auch Internetzugang und die Standortvernetzung liegen in den Händen von QSC. Die Niederlassungen mit rund 70 Mitarbeitern greifen auf das zentrale Warenwirtschaftssystem über ein Virtual Private Network (IP-VPN) zu. Da alle Bestellvorgänge, die Lager- und Kundenverwaltung über dieses System abgewickelt werden, benötigt Blennemann hier höchste Zuverlässigkeit und Sicherheit.

„Wir haben das Netz gegenüber der Vorgängerlösung deutlich erweitert und die Kapazität erhöht, dennoch sind die Kosten im Rahmen geblieben“, erklärt der Verwaltungsleiter. „Wir sind mit der Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit sehr zufrieden. Das Preis-Leistungsverhältnis stimmt.“

Schnelle Entscheidung – schnelle Implementierung

Überzeugt haben Lothar Schlaffer nicht nur Produktvorteile und Kostenersparnisse, sondern auch die Referenzkunden, die QSC dem Unternehmen nennen konnte. „Es ist schon hilfreich,

wenn man nachvollziehen kann, bei welchen Unternehmen bereits ähnliche Projekte erfolgreich realisiert wurden“, sagt Schläffer.

Nachdem die Entscheidung für die Erweiterung der Standortvernetzung gefallen war, wurde die Lösung innerhalb von nur sechs Wochen implementiert. „QSC hat dazu ein Projektteam eingesetzt. Die haben das wirklich super und flexibel gelöst“, erzählt Schläffer. „Das war ja gar nicht so einfach, denn es mussten überall neue Dosen gesetzt werden. Allein die Terminkoordination mit den Technikern war ein Projekt für sich.“

Auch mit dem Service im laufenden Betrieb ist Schläffer zufrieden. „Technik kann immer irgendwo haken, das kann man gar nicht verhindern. Aber der QSC-Support hat sich bislang immer sehr schnell und kompetent darum gekümmert, wenn Probleme aufgetreten sind. Ich würde die Entscheidung pro QSC genauso wieder treffen“, so der Verwaltungsleiter abschließend.

Kurzprofil Blenneman:

Das 1886 gegründete Einrichtungshaus steht für Wohnkultur von internationalem Rang. Rund 70 Mitarbeiter sind in den sechs Einrichtungshäusern an den drei Standorten Bochum, Essen und Duisburg beschäftigt. Das Familienunternehmen wird in vierter Generation von Peter und Ralf Blennemann geführt. Mit dem Angebot in den CASAMOBILE-Häusern setzt Blennemann zusätzlich auf Qualitätsmöbel junger Nachwuchsdesigner. Rund 30.000 Kunden nutzen das umfangreiche Markenangebot für Wohnen, Essen, Büro, Garten und Accessoires.

Weitere Informationen: www.blennemann.de

Kurzprofil QSC:

Die QSC AG (QSC), Köln, bundesweiter Telekommunikationsanbieter mit eigenem DSL-Netz, bietet Geschäftskunden und anspruchsvollen Privatkunden die gesamte Palette hochwertiger Breitbandkommunikation an. Für Unternehmen realisiert QSC komplette Standort-Vernetzungen (VPN), betreibt Sprach- und Datendienste und stellt Standleitungen in unterschiedlichsten Bandbreiten zur Verfügung. Privatkunden profitieren von hochwertigen DSL-Anschlüssen inklusive VoIP-Anwendungen. Darüber hinaus stellt QSC im Wholesale-Geschäft auf Grundlage ihres eigenen Netzes Carriern, ISPs sowie markenstarken Vertriebspartnern im Privatkundenmarkt hochwertige Vorprodukte bereit. Seit dem Erwerb der Mehrheit an der Broadnet AG hat QSC zudem Zugang zu einem Richtfunk-Netz in 42 Regionen Deutschlands. QSC bietet

ihre Leistungen nahezu flächendeckend an, erreicht zusammen mit der Broadnet AG in dem eigenen Breitband-Netz über 160 Städte Deutschlands und beschäftigt derzeit 675 Mitarbeiter. Im Geschäftsjahr 2006 erzielte das Unternehmen einen Umsatz von 262,5 Mio. Euro und plant für 2007 einen Jahresumsatz von über 350 Mio. Euro. QSC ist im TecDAX gelistet.

Weitere Informationen Gustav Blennemann GmbH & Co. KG

Lothar Schlaffer
Verwaltungsleiter
Brückstraße 59-63
44787 Bochum
Telefon: 0234 6899 610
Telefax: 02134 6899 616
E-Mail: l.schlaffer@blennemann.de

Weitere Informationen QSC AG

Claudia Zimmermann
Leiterin Unternehmenskommunikation
Mathias-Brüggen-Straße 55
50829 Köln
Telefon: 0221 6698 235
Telefax: 0221 6698 289
E-Mail: presse@qsc.de
Internet: www.qsc.de