

Sicherer Zugang zu Jobprofilen und Bewerberdaten

W.I.R. GmbH bescheinigt dem VPN der QSC AG Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit

Köln, April 2003. Die W.I.R. GmbH mit Sitz in Erkrath ist eines der großen Personaldienstleistungsunternehmen in Deutschland und bietet neben Personalleasing auch Personalvermittlung, Management auf Zeit und Outplacement-Beratung an. Damit die 30 Niederlassungen der W.I.R. Personaldienstleistungen GmbH und die elf Niederlassungen des Schwesterunternehmens IRW-Industrieservices GmbH sicher und zuverlässig miteinander kommunizieren können, setzt das Unternehmen auf die Q-DSL-Technologie der QSC AG (QSC) und hat seine Standorte mit einem VPN von QSC vernetzt.

Täglich gehen neue Stellenprofile von Bewerbern und Anforderungsprofile der betreuten Unternehmen bei den Niederlassungen der W.I.R. GmbH ein, von denen einige Standorte als Franchise-Unternehmen geführt werden. Große Datenmengen der Profile von Firmen und Bewerbern müssen täglich abgeglichen werden. Neben E-Mail und Internet sorgt ein Intranet für den notwendigen Informationsaustausch der Niederlassungen untereinander. Das Intranet bietet allen Mitarbeitern die Möglichkeit, bequem auf die zugehörigen Standardformulare und Prozessbeschreibungen zuzugreifen. Zudem ist das Intranet Publikationsplattform einer zentral gepflegten Wissens-Datenbank. Für Peter Friedrich, Leiter EDV und Organisation der W.I.R. GmbH, war deshalb Zuverlässigkeit das entscheidende Kriterium beim Aufbau des Unternehmensnetzwerkes auf Basis von Q-DSL.

Von der Insellösung zur Vernetzung

Für den EDV-Leiter war klar, dass die Datenkommunikation weg von den vielen kleinen Insellösungen und hin zu einem zentralen Netzwerk entwickelt werden musste. Mittlerweile sind 19 Standorte (einschließlich des Schwesterunternehmens IWR) mit einem VPN von QSC vernetzt. Ein VPN (Virtual Private Network) ermöglicht den Aufbau eines virtuellen Firmennetzes innerhalb eines öffentlichen Netzwerks. Ausschließlich autorisierte Personen oder Standorte können über diese Netzinfrastruktur miteinander kommunizieren, Daten abfragen und austauschen. Da bei QSC die Vernetzung auf Basis des firmeneigenen Backbones realisiert wird und nicht über das öffentliche Internet, ist das VPN vor unberechtigtem Eindringen von

außen gesichert. Zusätzlich wird die Datenübertragung verschlüsselt (128 Bit nach IPSEC-Standard). So bleiben auch sensible Daten sicher geschützt.

Fixe Kosten – variable Bandbreite

Das QSC-VPN basiert auf symmetrischem DSL (Digital Subscriber Line) und ermöglicht hohe Übertragungsgeschwindigkeiten bis zu 2,3 Mbit/s sowohl beim Upload wie auch beim Download. Die Datenübertragung ist skalierbar, je nach Mitarbeiterzahl der einzelnen Standorte hat Friedrich gemeinsam mit QSC die Geschwindigkeit festgelegt, mit der die Daten übertragen werden sollen. Die Niederlassungen mit den meisten Mitarbeitern kommen in den Genuss der vollen Bandbreite. „Ich kann jederzeit die Übertragungs-Kapazitäten auf unsere Bedürfnisse hin anpassen und habe trotzdem volle Kostenkontrolle“, erklärt der EDV-Leiter. Die DSL-Infrastruktur will er künftig noch besser auslasten; Friedrich will zunächst ein zentrales Backup-System einführen und später eventuell komplett auf eine Terminal-Server-Lösung wechseln.

Kundenservice ganz persönlich

Überzeugt hat Friedrich auch der Kundenservice von QSC. Insbesondere die 24-Stunden-Netzüberwachung schätzt er. „Bei anderen Providern kommen Sie morgens an die Arbeit und stellen fest, dass das Netz nicht läuft, rufen an, und erst dann beginnt der Provider das Problem zu lösen. Das kann dauern. Bei QSC merken wir noch nicht mal, dass es vielleicht irgendwo Probleme gab. Ausfälle einzelner Punkte werden sofort registriert, Fehler behoben, Daten umgeleitet – diese Zuverlässigkeit brauche ich für mein Netzwerk“, unterstreicht der IT-Experte. Aber auch die persönliche Beratung möchte er nicht mehr missen. Vier Standorte konnten bisher noch nicht vernetzt werden, aber QSC arbeitet bereits an einer Lösung für das Erkrather Unternehmen. „Es ist einfach gut zu wissen, dass sich der QSC-Mitarbeiter persönlich um mein Problem kümmert und ich nicht von Hotline zu Hotline verwiesen werde.“

Über W.I.R

Die W.I.R. Wirtschafts- und Industrie Reserve GmbH bietet seit über 25 Jahren Personaldienstleistungen in allen Branchen an. Ursprünglich mit dem Fokus Personal-leasing umfassen die Leistungen seit über sechs Jahren bereits auch Personal-vermittlung, Management auf Zeit und Outplacement-Beratung. Rund 1.500 Mitarbeiter an 30 Standorten betreuen Unternehmen und Bewerber aus allen Branchen. Das Schwesterunternehmen IRW

Industrieservices GmbH ergänzt das Dienstleistungsportfolio zusätzlich für den Bereich Gebäudemanagement.

Weitere Informationen: www.wir-team.de

Über QSC

Die **QSC AG** (QSC), Köln, bundesweiter Telekommunikationsanbieter mit eigenem DSL-Netz, bietet Unternehmen und anspruchsvollen Privatkunden umfassende Breitbandkommunikation an: von Standleitungen in verschiedenen Bandbreiten, über Sprach- und Daten-Dienste bis hin zu individuellen Vernetzungen von Unternehmen (VPN). QSC bietet Geschäftskunden ihre Leistungen nahezu flächendeckend, zum Teil in Kooperation mit anderen TK-Anbietern, an und erreicht mit ihrem eigenen Breitband-Netz 60 Städte Deutschlands. Das Unternehmen beschäftigt derzeit rund 360 Mitarbeiter und ist seit März 2004 im TecDAX, dem Index der 30 führenden börsennotierten Technologie-Unternehmen Deutschlands, gelistet.

Weitere Informationen W.I.R. GmbH

Peter Friedrich
Steinhof 3 a
40699 Erkrath
Telefon: 0211 9004 730
Telefax: 0211 9004 666
E-Mail: Peter.Friedrich@wir-team.de

Weitere Informationen QSC AG

Claudia Zimmermann
Unternehmenssprecherin
Mathias-Brüggen-Straße 55
50829 Köln
Telefon: 0221 6698 235
Telefax: 0221 6698 289
E-Mail: presse@qsc.de
Internet: www.qsc.de