

## Kundeninformation zur Rufnummernportierung IPfonie® privat

Sehr geehrte IPfonie® privat Kundin, sehr geehrter IPfonie® privat Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich entschieden haben, Ihre Rufnummern auf unseren Dienst IPfonie® privat zu portieren.

Bevor Sie jedoch das Formular auf der nächsten Seite ausfüllen und uns zukommen lassen, beachten Sie bitte die folgenden Hinweise:

**Es können insgesamt nur 4 Rufnummern auf IPfonie® privat portiert werden.**

**Rufnummernportierung bedeutet zugleich Kündigung Ihres bestehenden Telefonanschlusses. Bitte kündigen Sie Ihren Telefonanschluss nicht selbst bei Ihrem Telefonanbieter. Die QSC AG übernimmt die Kündigung für Sie.**

**Wenn Sie IPfonie® privat weiterhin über Ihren bestehenden Internetzugang nutzen möchten, vergewissern Sie sich bitte bei Ihrem Telefonanbieter, dass durch die Kündigung des Telefonanschlusses nicht gleichzeitig Ihr Internetzugang gekündigt wird.**

**Bei Internetzugängen, die auf T-DSL basieren, unter anderem Q-DSL® tengo, ist von einer Portierung der Rufnummern des T-Net oder T-ISDN-Anschlusses grundsätzlich abzusehen.**

Dies gilt nicht, wenn der Internetzugang zusätzlich gekündigt werden soll, z.B. bei Wechsel auf Q-DSL® home.

Bei Fragen zu Ihrem Telefonanschluss nehmen Sie bitte Kontakt zu Ihrem Provider auf. Fragen zu IPfonie® privat beantworten wir Ihnen gerne unter der Rufnummer 0180 17 37 543\*.

Wir wünschen Ihnen weiterhin viel Spaß mit IPfonie® privat!

Ihr QSC Team

\* 3,9 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, ggf. abweichende Preise aus dem Mobilfunknetz.

# Auftrag zur Rufnummernportierung

IPfonie® privat und IPfonie® privat free

**Bitte geben Sie, um eine schnelle Bearbeitung Ihres Portierungsauftrags zu ermöglichen, im folgenden Feld die Vertragsnummer Ihres IPfonie®-Produktes an:**

Meine IPfonie®-Vertragsnummer lautet:

**Im nächsten Schritt füllen Sie bitte das nachstehende Portierungsformular aus. Damit eine reibungslose Bearbeitung möglich ist, beachten Sie bitte beim Ausfüllen der nächsten Seite folgende Punkte:**

- Die angegebene Anschrift auf dem Portierungsformular muss der Anschrift Ihres Vertrags über IPfonie® privat/ IPfonie® privat free entsprechen.
- Die Ortsnetzkennzahl der zu portierenden Nummern muss dem Ortsnetz der angegebenen Anschrift entsprechen.
- Bitte geben Sie alle Rufnummern einzeln an, die Sie zu portieren wünschen (maximal 4 sind möglich).

**Bitte senden Sie uns diese Seite und das Portierungsformular per Fax an die auf der nächsten Seite angegebene Faxnummer**

**0180 3 33 39 47\*.**

**Wir werden Ihren Auftrag umgehend bearbeiten und Ihnen den möglichen Portierungstermin mitteilen.**

\* 3,9 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, max. 42 Cent/Minute aus Mobilfunknetzen.

# Portierungsauftrag von QSC/Ventelo D027

 TVS STR

## Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen bei TNB abgebend (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei ..... zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Portierung der angegebenen Rufnummer/n.

PK-TNBauf: D027

Name/Firma : \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Ortsnetzkenzahl \_\_\_\_\_ Rufnummer/n \_\_\_\_\_ Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN - Abfragestelle

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Rufnummernblock

von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

restl. MSN kündigen

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

alle Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel

nur vom Anbieter auszufüllen

Portierungstermin: \_\_\_\_\_ ggf. Referenz-Nr. intern: \_\_\_\_\_

Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr  \_\_\_\_\_

Rückinformation an \_\_\_\_\_ über Fax: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Terminverschiebung Portierungsdatum neu: \_\_\_\_\_

Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL durch QSC AG

Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden  neue CuDa-Kündigung zusenden

Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

Portierungstermin bestätigt:  ja  nAt  nATaVb Datum: \_\_\_\_\_

Portierungsauftrag wird abgelehnt:  Rng  WAi  Anl  Aif  Kuf  MSNf:

MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_

MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_ MSN: \_\_\_\_\_

Son \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Portierungskennung TNBabg \_\_\_\_\_

Terminverschiebung bestätigt:  ja  nein  nAt Datum: \_\_\_\_\_

Stornierung ausgeführt:  ja  nein Grund: \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen QSC/Ventelo

vom Kunden auszufüllen

Kundenbereich

Rufnummern-Portierung

TAL-Schaltung

von den beteiligten Carriern auszufüllen

Bestätigungsbereich für TNB abgebend

TNB aufnehmend