

### 1. Geltungsbereich

Diese Kundeninformationen gelten für natürliche Personen, die mit der Q-DSL home GmbH einen Liefer- oder Leistungsvertrag zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann („Verbraucher“).

### 2. Vertragspartner

Dies ist ein Angebot der

Q-DSL home GmbH, Mathias-Brüggen-Straße 55, 50829 Köln,  
HRB-Nummer 56880, Amtsgericht Köln

Telefon: 0221 6698-000  
Fax: 0221 6698-009  
Internet: <http://www.q-dsl-home.de>  
E-Mail: [info@q-dsl-home.de](mailto:info@q-dsl-home.de)

Die Q-DSL home GmbH wird vertreten durch die Geschäftsführer:  
Christof Sommerberg, Michael Kirchner

### 3. Informationen zu Verträgen

- (a) Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Q-DSL home GmbH sowie die Leistungsbeschreibung und Preisliste für IPfonie® privat.
- (b) Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag über die Dienstleistung IPfonie® privat kommt zustande, wenn der Kunde den entsprechenden Auftrag online übermittelt und die Annahme des Auftrags von der Q-DSL home GmbH per E-Mail bestätigt wird. Falls keine Auftragsbestätigung erfolgt, gilt der Vertrag als zustande gekommen, sobald die Leistung durch die Q-DSL home GmbH zur Verfügung gestellt worden ist.

Die Q-DSL home GmbH wird Ihnen den Zugang des elektronischen Auftrags per E-Mail bestätigen. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei nur um eine Zugangsbestätigung, nicht um eine Auftragsbestätigung handelt, welche zu einem späteren Zeitpunkt per E-Mail erfolgt.

Ein Vertragsschluss ist ausschließlich in deutscher Sprache möglich.

### (c) Mindestvertragslaufzeiten

Die Mindestvertragslaufzeit des Vertrages über IPfonie<sup>®</sup> privat ist abhängig von Ihrem Q-DSL<sup>®</sup> home oder Q-DSL<sup>®</sup> tengo<sup>®</sup> Anschluss, d. h. der Vertrag über IPfonie<sup>®</sup> privat läuft so lange wie der Vertrag über das Hauptprodukt (Q-DSL<sup>®</sup> home oder Q-DSL<sup>®</sup> tengo<sup>®</sup>) besteht.

### (d) Hinweise zur Kündigung

Die Kündigung Ihres Vertrages über IPfonie<sup>®</sup> privat ist abhängig von der Kündigung Ihres Q-DSL<sup>®</sup> home oder Q-DSL<sup>®</sup> tengo<sup>®</sup> Vertrages, d. h. der Vertrag über IPfonie<sup>®</sup> privat wird mit Kündigung des Hauptproduktes (Q-DSL<sup>®</sup> home oder Q-DSL<sup>®</sup> tengo<sup>®</sup>) beendet.

### (e) Kundenkontakt

Den Kundendienst, Gewährleistungs- und Garantiebedingungen, Rat und Hilfe zu unseren Leistungen erhalten Sie unter folgenden Kontaktdaten:

E-Mail: [info@q-dsl-home.de](mailto:info@q-dsl-home.de)

Telefon: 0180 17 37 543\*

Fax: 0180 14 66 367\*

\* 3,9 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, max. 42 Cent/Minute aus Mobilfunknetzen.

Beanstandungen können Sie unter folgender Adresse vorbringen:

Q-DSL home GmbH, Customer Care Center, Mathias-Brüggen-Str. 55, 50829 Köln

### (f) Hinweise zur Gewährleistung

Die Gewährleistung folgt den gesetzlichen Regelungen. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen. Weitere Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden.

### (g) Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt mit Zugang der Auftragsbestätigung bei Ihnen. Falls eine

Auftragsbestätigung nicht zugeht, beginnt die Frist mit dem Tag der Bereitstellung der Dienstleistung (vgl. oben b). Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf hat schriftlich (Brief, Fax) zu erfolgen, wobei der Widerruf die Person des Widerrufenden benennen muss und der Widerruf durch Unterschrift oder Nachbildung der Namensunterschrift abgeschlossen sein muss.

Der Widerruf ist gegenüber der Q-DSL home GmbH, Mathias-Brüggen-Straße 55, 50829 Köln zu erklären.

Das Widerrufsrecht erlischt vor Ende der Widerrufsfrist, wenn Sie der erstmaligen Erbringung der Dienstleistung durch die Q-DSL home GmbH ausdrücklich zustimmen oder diese selbst veranlasst haben (z. B. durch Inanspruchnahme).

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht fristgemäß Gebrauch, entfällt der zwischen Ihnen und der Q-DSL home GmbH geschlossene Vertrag. Sind zum Zeitpunkt des Zugangs des Widerrufs bei der Q-DSL home GmbH bereits Leistungen durch die Q-DSL home GmbH oder Zahlungen durch Sie erbracht worden, so finden die Vorschriften des BGB über den Rücktritt (§§ 346 ff. BGB) Anwendung. Hiernach sind erbrachte Leistungen zurückzugewähren. Soweit eine Rückgabe wie bei den Dienstleistungen der Q-DSL home GmbH nicht möglich ist, ist hierfür Wertersatz zu leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

#### 4. Speicherung von Daten

Die Q-DSL home GmbH speichert die Vertragsdaten in elektronischer Form. Auf diese Daten haben Sie jedoch keinen Zugriff.