



## 1. Geltungsbereich

Diese Kundeninformationen gelten für natürliche Personen, die mit der Q-DSL home GmbH einen Liefer- oder Leistungsvertrag zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann („Verbraucher“).

## 2. Vertragspartner

Dies ist ein Angebot der Q-DSL home GmbH, Mathias-Brüggen-Straße 55, 50829 Köln,  
HRB-Nummer: 56880, Amtsgericht Köln  
Telefon: 0221 6698000  
Fax: 0221 6698009  
Internet: <http://www.q-dsl-home.de>  
E-Mail: [info@q-dsl-home.de](mailto:info@q-dsl-home.de)

Die Q-DSL home GmbH wird vertreten durch die Geschäftsführer:  
Bernd Becker, Oliver Michael Kirchner

## 3. Informationen zu Verträgen

### Vertragsbestandteile

(a) Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Q-DSL<sup>®</sup>home GmbH sowie die Leistungsbeschreibungen und Preislisten für Q-DSL<sup>®</sup>home.

### (b) Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag über die Dienstleistung Q-DSL<sup>®</sup>home kommt zustande, wenn der Kunde den entsprechenden Auftrag telefonisch, online, per Telefax oder Brief übermittelt und die Annahme des Auftrags von der Q-DSL<sup>®</sup>home GmbH per E-Mail bestätigt wird. Falls keine Auftragsbestätigung erfolgt, gilt der Vertrag als zustande gekommen, sobald die Leistung durch die Q-DSL<sup>®</sup>home GmbH zur Verfügung gestellt worden ist. Die Q-DSL<sup>®</sup>home GmbH wird Ihnen den Zugang des elektronischen Auftrags per E-Mail bestätigen. Bitte beachten Sie, dass es sich hierbei nur um eine Zugangsbestätigung, nicht um eine Auftragsbestätigung handelt, welche zu einem späteren Zeitpunkt per E-Mail erfolgt. Ein Vertragsschluss ist ausschließlich in deutscher Sprache möglich.

### (c) Mindestvertragslaufzeiten

Der Vertrag über Q-DSL<sup>®</sup>home kann mit folgenden Mindestvertragslaufzeiten geschlossen werden:

- Q-DSL<sup>®</sup>home mit bis zu 1.536 kbit/s wahlweise mit 12 oder 24 Monaten Laufzeit
- Q-DSL<sup>®</sup>home mit bis zu 3.027 kbit/s mit 24 Monaten Laufzeit.
- Q-DSL<sup>®</sup>home 16000 mit bis zu 16.100 kbit/s mit 24 Monaten Laufzeit

### (d) Hinweise zur Kündigung

Der Vertrag kann mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der vereinbarten Vertragslaufzeit gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt, so verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und ist mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende kündbar. Ist ausdrücklich keine Mindestvertragslaufzeit vereinbart, so ist der Vertrag – erstmals nach Bereitstellung der Leistung durch QSC – jederzeit mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende kündbar.

# Kundeninformation Q-DSL® home



## (e) Kundenkontakt

Den Kundendienst, Gewährleistungs- und Garantiebedingungen, Rat und Hilfe zu unseren Leistungen erhalten Sie unter folgenden Kontaktdaten:

E-Mail: [support@q-dsl-home.de](mailto:support@q-dsl-home.de)

Telefon: 01801 737543\*

Fax: 01801 466367\*

\* 3,9 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, max. 42 Cent/Minute aus Mobilfunknetzen.

Beanstandungen können Sie unter folgender Adresse vorbringen:

Q-DSL home GmbH, Customer Care Center, Mathias-Brüggen-Str. 55, 50829 Köln

## (f) Hinweise zur Gewährleistung

Die Gewährleistung folgt unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den gesetzlichen Regelungen. Darüber hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen.

## (g) Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an die Q-DSL home GmbH, Mathias-Brüggen-Straße 55, 50829 Köln.

## Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

## Besondere Hinweise

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie dieses selbst veranlasst haben.