

Leistungsbeschreibung Security privat



PRODUKT

Die Q-DSL home GmbH bietet anspruchsvollen Privatnutzern mit Security privat eine netzbasierte Security Lösung als Erweiterung des Privatkundenprodukts Q-DSL[®]home. Hierbei wird der IP-Datenverkehr auf Basis der genutzten Port-Nummern bzw. der zugehörigen Protokolle gefiltert. Die Aktivierung und Deaktivierung des Features erfolgt ausschließlich durch den Kunden über die Benutzerkonsole „myQDSLhome“.

PRODUKTDEFINITION

Mit Security privat wird die bestehende Internetanbindung über Q-DSL[®]home nach dem aktuellen Stand der Technik gegen Angriffe abgesichert, die von verbreiteten Schadprogrammen wie z. B. Würmern ausgehen und sich gegen Schwachstellen und typische Angriffspunkte richten. Mit Security privat werden auch wirkungsvoll unerlaubte Laufwerkszugriffe und Spamming über den Windows-Nachrichtendienst unterbunden. Security privat wird bereits im Backbone implementiert, so dass keine weitere Hard- oder Software-Installation auf Kundenseite notwendig ist.

Es handelt sich beim Packetfiltering um eine Firewall-Technologie, bei der der IP-Datenverkehr auf Basis der genutzten Port-Nummern bzw. der zugehörigen Protokolle gefiltert wird.

SICHERHEITSPROFIL*

Anders als bei herkömmlichen Firewall-Produkten werden in dem Sicherheitsprofil nur bestimmte Ports aus dem Internet zum Kunden (inbound) geblockt, während die übrige IP-Kommunikation uneingeschränkt möglich ist.

Hiermit sollen vor allem Angriffe im Internet weit verbreiteter Schädlinge unterbunden werden, die auf das Betriebssystem des Kunden-PCs zielen. Das können zum Beispiel verschiedene Würmer, unerlaubte Netzwerkszugriffe oder Spamming über den Windows-Nachrichtendienst sein. Die gewohnte Freiheit beim Surfen, Online-Gaming, Filesharing oder der Nutzung anderer Dienste mit dynamischen Portnummern bleibt dagegen in vollem Umfang erhalten. Ein großer Vorteil ist die damit geschaffene Möglichkeit, bei der Neuinstallation von PC-Betriebssystemen sich zunächst die neuesten Patches vom Software-Hersteller herunterladen zu können, ohne eine Angriffsfläche für Würmer und Viren zu bieten.

Die Schutzfunktion bezieht sich primär auf PC-basierte Clientsysteme mit sehr weit verbreiteten Betriebssystemen. Sie bezieht sich nicht auf typische Serversysteme (wie z. B. E-Mail-Server, WWW-Server o. ä.).

Leistungsbeschreibung Security privat



Das Security-Profil ist im Backbone festgelegt und für alle Q-DSL[®]home Kunden identisch. Die genauen Einzelheiten, welche Portnummern geblockt werden, sind unter www.q-dsl-home.de jederzeit abrufbar.

Der ausgehende Verkehr vom Kunden in Richtung Internet wird nicht gefiltert, wodurch Anwendungen wie Gaming oder die Nutzung von VoIP-Software nicht beeinträchtigt werden.

BEAUFTRAGUNG

Das Security-Feature ist ein Inklusivfeature von Q-DSL[®]home, das wie ein Zusatzprodukt bestellbar ist.

Die Bestellung erfolgt ausschließlich über die Benutzerkonsole „myQDSLhome“. Nach der Aktivschaltung des Security-Features wird das Sicherheitsprofil nach Trennen der PPPoE-Verbindung und erneuter Einwahl wirksam.

AKTIVIERUNG

Die Aktivierung von Security privat ist ausschließlich online durch den Kunden über die Benutzerkonsole „myQDSLhome“ vorgesehen. Hier wird das Security privat Profil durch Setzen eines Häkchens oder Anklicken eines Buttons aktiviert und wahlweise wieder deaktiviert. Die neue Einstellung wird erst bei der nächsten Einwahl (Verbindungsaufbau über PPPoE) aktiv. Der Kunde erkennt jederzeit in „myQDSLhome“, ob Security privat aktiv oder inaktiv ist. Das Feature ist im Leistungsumfang von Q-DSL[®]home inklusive.

* Die Installation und regelmäßige Aktualisierung eines Virenschanners wird zusätzlich empfohlen. Ebenso empfehlen wir die regelmäßige Installation der aktuellsten Sicherheitspatches für das eingesetzte Betriebssystem. Security privat ist kein vollständiger Ersatz für eine Personal-Firewall, da kein ausgehender Datenverkehr gefiltert wird, sondern eingehend bestimmte Ports geblockt werden.