



Q-DSL®home 1536 kbit/s*

DSL-Flatrate inkl. Telefonanschluss IPfonie privat

Wahlweise

- bis zu 1.024 kbit/s Downstream*(vom Internet) und 512 kbit/s Upstream* (zum Internet)
- bis zu 768 kbit/s Downstream*(vom Internet) und 768 kbit/s Upstream* (zum Internet)
- bis zu 512 kbit/s Downstream*(vom Internet) und 1.024 kbit/s Upstream* (zum Internet)

Monatlicher Grundpreis	29,00 €
------------------------	----------------

Aktivierungspreis (einmalig)	Bei 12 Monaten Laufzeit:	99,00 €
	Bei 24 Monaten Laufzeit:	59,00 €

Q-DSL®home 3072 kbit/s*

DSL-Flatrate und Telefon-Flatrate IPfonie privat für Gespräche ins deutsche Festnetz

Wahlweise

- bis zu 2.048 kbit/s Downstream*(vom Internet) und 1.024 kbit/s Upstream* (zum Internet)
- bis zu 1.024 kbit/s Downstream*(vom Internet) und 2.048 kbit/s Upstream* (zum Internet)

Monatlicher Grundpreis	Q-DSL® home 3072 mit Modem	39,00 €
	Q-DSL® home 3072 mit Modem und WLAN**	42,00 €

Aktivierungspreis (einmalig)	24 Monaten Laufzeit	
	Q-DSL® home 3072 mit Modem	39,00 €
	Q-DSL® home 3072 mit Modem und WLAN**	59,00 €

Zusätzlich gelten folgende Entgelte

Rücklastschriftgebühr (bei Verschulden des Kunden)	15,00 €
Zusätzliche Anfahrt (Einmalig je zusätzlicher Anfahrt)	55,68 €
Ungerechtfertigte Entstörung (Einmalig je ungerechtfertigter Störungsmeldung)	127,60 €

Zusätzliche Anfahrt und ungerechtfertigte Entstörung

Zusätzliche Anfahrt

Zusätzliche Anfahrten, die notwendig werden, weil der Kunde im Bereitstellungs- oder Entstörungsprozess trotz vereinbartem Termin nicht angetroffen wird, werden dem Kunden pauschal mit 55,68 € (inklusive MwSt.) je zusätzlicher Anfahrt in Rechnung gestellt.

Ungerechtfertigte Entstörung

Wird erst im Rahmen der Störungsbeseitigung die Verantwortlichkeit des Kunden oder eines Dritten, für den die Q-DSL home GmbH nicht einzustehen hat, festgestellt, so hat der Kunde den der Q-DSL home GmbH entstandenen Aufwand pauschal mit 127,60 € (inklusive MwSt.) pro ungerechtfertigter Störungsmeldung zu ersetzen.

* Die angegebenen Bandbreiten bei Q-DSL home 1536 und Q-DSL home 3072 sind Gesamtbandbreiten, innerhalb derer der Kunde verschiedene Optionen bei der Verteilung zwischen Up- und Downstream wählen und einmal täglich ändern kann. Die angegebenen Übertragungsbandbreiten sind stets Maximalwerte. Die Verfügbarkeit der Bandbreite ist abhängig von der Leistungsfähigkeit der anbietenden Server im öffentlichen Internet, der Qualität der Teilnehmeranschlussleitung sowie von den im Nutzungszeitraum bestehenden Netzauslastungen.

** Während Dauer der Vertragslaufzeit

Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt.