

Leistungsbeschreibung Q-DSL® home 1536



PRODUKT

Die Q-DSL home GmbH bietet anspruchsvollen Privatanutzern mit Q-DSL® home 1536 einen permanenten und breitbandigen Internetzugang auf der Basis einer DSL-Verbindung zu einem exzellenten Preis-Leistungs-Verhältnis.

Q-DSL® home 1536 wird in der Gesamtbandbreite bis zu 1.536 kbit/s bereitgestellt. Der Kunde kann nach Bedarf über den Servicebereich „myQDSLhome“ folgende voreingestellten Bandbreitenoptionen wählen:

- bis zu 1.024 kbit/s im Downstream und 512 kbit/s im Upstream
- bis zu 768 kbit/s im Downstream und 768 kbit/s im Upstream
- bis zu 512 kbit/s im Downstream und 1.024 kbit/s im Upstream

Die angegebenen Übertragungsbandbreiten sind stets Maximalwerte. Die Verfügbarkeit der Bandbreite ist abhängig von der Leistungsfähigkeit der anbietenden Server im öffentlichen Internet, der Qualität der Teilnehmeranschlussleitung sowie von den im Nutzungszeitraum bestehenden Netzauslastungen.

Innerhalb eines Kalendertages kann der Kunde im Servicebereich „myQDSLhome“ einmal die Bandbreitenoption wechseln. Die neu eingestellte Bandbreitenoption wird aktiv, sobald der Kunde die Verbindung einmal getrennt und wieder hergestellt hat.

Das DSL-Modem wird für die Dauer der Vertragslaufzeit gestellt und ist nach Beendigung der Vertragslaufzeit an die Q-DSL home GmbH zurückzuschicken.

Leistungsmerkmale Q-DSL® home	
Gesamtbandbreite	1.536 kbit/s
Bandbreitenoptionen (Down-/Upstream)	1.024/512 kbit/s 768/768 kbit/s 512/1.024 kbit/s
Domains	1
Webspace	50 MB
E-Mail-Accounts	20
E-Mail-Postfächer	20
E-Mail-Postfachgröße	100 MB
Maximale E-Mail-Größe (inkl. Attachments)	20 MB
IP-Adresse	dynamisch
DSL-Endgerät inkl. für die Dauer der Vertragslaufzeit	DSL-Modem
Servicebereich „myQDSLhome“	Datenverwaltung, Download der monatlichen Rechnung, Aktivierung von Zusatzprodukten

Leistungsbeschreibung Q-DSL® home 1536



PRODUKTDEFINITION

Q-DSL® home 1536 bietet eine permanente Anbindung an das Internet inklusive der dynamischen Zuteilung von IP-Adressen. Der Service beinhaltet eine DSL-Zugangsleitung und die Bereitstellung des DSL-Endgerätes (Customer Premises Equipment - CPE) zur Anbindung einer Ethernet-Netzwerkkarte bzw. eines Ethernet-Adapters so wie eine Zugangssoftware (PPPoE Client).

Der Kunde benötigt zur Nutzung von Q-DSL® home 1536 einen PC mit einem netzwerkfähigen Betriebssystem, das TCP/IP und DHCP unterstützt, sowie eine 10/100-Mbit-Ethernet-Netzwerkkarte oder einen USB-Ethernet-Adapter. Die Benutzung des Produktes, um eigene (Server-)Dienste anzubieten, ist untersagt.

Die Q-DSL home GmbH übernimmt ausschließlich den Support für Endgeräte, die mit dem Produkt Q-DSL® home 1536 ausgeliefert werden und die mit von der Q-DSL home GmbH freigegebener Firmware betrieben werden.

Die Nutzung eines anderen Netzabschlussgerätes (CPE) als dem von der Q-DSL home GmbH für die Dauer der Vertragslaufzeit bereitgestellten DSL-Modem wird nicht unterstützt. Das bereitgestellte Endgerät ist nach Beendigung der Vertragslaufzeit an die Q-DSL home GmbH zurückzuschicken.

INTERNETZUGANG

Der Internetzugang (Access) erfolgt auf der Basis einer DSL-Zugangsleitung (Digital Subscriber Line). Die Q-DSL home GmbH überwacht die Bestellung und Installation der Kupferdoppelader (CUDA), konfiguriert und testet die DSL-Zugangsleitung.

Die Q-DSL home GmbH behält sich vor, den Internet-Zugang zu beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten, die Interoperabilität der Dienste oder der Datenschutz dies erfordern.

Die Installation des DSL-Modems (CPE) und der erforderlichen Zugangssoftware findet durch den Kunden anhand der dem Gerät beigelegten Installationsanleitung statt.

E-MAIL SERVICE

Das Produkt Q-DSL® home bietet einen E-Mail-Service, der die Einrichtung von POP3-Mailboxen und die Bereitstellung von Mail-Accounts im Format xxx@wunschname.de (.com/.net/.org/.biz/.info/.eu) beinhaltet.

Die Q-DSL home GmbH stellt einen virtuellen Mailserver bereit und stellt darauf die in der Tabelle auf Seite 1 genannte Anzahl von E-Mail-Accounts zur Verfügung. Ein E-Mail-Account kann entweder ein POP3-Postfach, eine E-Mail-Weiterleitung oder eine Mailingliste sein. Die Größe einer E-Mail inklusive Attachment ist auf maximal 20 MB beschränkt. Die Speicherung eingehender E-Mails wird bis zu einer maximalen Kapazität von 100 MB unterstützt.

Sobald die maximale Speicherkapazität erreicht ist, werden keine neu eingehenden E-Mails mehr gespeichert.

Die Q-DSL home GmbH bietet standardmäßig einen Primary und Secondary Domain Name Service (DNS) an, auf dem die Wunschdomain betrieben wird. Änderungen am DNS-Datensatz der kundeneigenen Domain(s) auf diesen Servern können nach Absprache mit QSC vorgenommen werden. Der Betrieb eines eigenen Primary oder Secondary DNS durch den Kunden selbst wird nicht unterstützt.

Leistungsbeschreibung Q-DSL[®] home 1536



Der E-Mail-Service kann im Servicebereich „myQDSLhome“ eingerichtet werden. Die Zugangsdaten für „myQDSLhome“ erhalten Sie per E-Mail nach Beauftragung Ihres Q-DSL[®]home-Zugangs.

DOMAIN NAME SERVICE

Das Produkt Q-DSL[®]home beinhaltet die Registrierung einer Second Level Domain oder der Übernahme, falls der Kunde Inhaber ist. Die Auswahl des Domain-Namen kann wahlweise unter den Top Level Domains .de/.com/.net/.org/.biz/.info/.eu erfolgen. Kunden können Domain-Namen in Übereinstimmung mit den relevanten rechtlichen und technischen Regelungen frei wählen. Die Q-DSL home GmbH betreibt den Primary und Secondary Domain Name Service und veranlasst die Aktivierung der Domain-Namen im Internet, sofern die rechtlichen oder technischen Voraussetzungen gegeben sind.

Die Q-DSL home GmbH weist darauf hin, dass es generell beim Umzug einer Domain mittels KK-Antrag (Providerwechsel) zu zeitweiliger Nichterreichbarkeit der Domain und der damit verknüpften Dienste kommen kann, da für die entsprechende Domain neue Name-Server-Einträge vorgenommen werden müssen.

Der Domain Name Service kann im Servicebereich „myQDSLhome“ eingerichtet werden. Die Zugangsdaten für „myQDSLhome“ erhalten Sie per E-Mail nach Beauftragung Ihres Q-DSL[®]home-Zugangs.

VIRTUELLER WEBSERVER/WEBSITE

Das Produkt Q-DSL[®]home stellt dem Kunden Speicherkapazität (Webpace) zur Speicherung von eigenen Webseiten zur Verfügung. Der verwendete Webserver ist ein so genannter Shared-Webserver-Dienst. Hierfür werden mehrere virtuelle Webserver auf einer entsprechend performanten Webserver-Plattform realisiert. Den virtuellen Webserver kann der Kunde für die Ablage von statischen Webseiten bis zu einer Datenmenge von 100 MB nutzen und somit seine Internetpräsenz den Internetnutzern zur Verfügung stellen.

Das Betreiben eigener Web- und Mailserver sowie die Weiterleitung von Domains werden nicht unterstützt.

Der virtuelle Webserver kann im Servicebereich „myQDSLhome“ eingerichtet werden. Die Zugangsdaten für „myQDSLhome“ erhalten Sie per E-Mail nach Beauftragung Ihres Q-DSL[®]home-Zugangs.

NETZMANAGEMENT

Das Netzwerk der Q-DSL home GmbH wird im Network Operation Center (NOC) an 365 Tagen im Jahr 24 Stunden überwacht.

SERVICE UND ENTSTÖRUNG

Die Q-DSL home GmbH kauft ihre Leistungen ihrerseits bei anderen Gesellschaften des QSC-Konzerns, insbesondere bei der Muttergesellschaft QSC AG, oder bei von ihr ausgewählten sonstigen Anbietern (nachfolgend zusammenfassend „Vorlieferanten“) ein.

Die Q-DSL home GmbH lässt technische Störungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten ihrer Vorlieferanten unverzüglich beseitigen.

Die Q-DSL home GmbH nimmt Störungsmeldungen täglich von 00:00 bis 24:00 Uhr per E-Mail an support@q-dsl-home.de und telefonisch unter der Servicenummer 0180 1737543¹ entgegen. Ist ein Austausch des als Bestandteil der Leistung der Q-DSL home GmbH bereitgestellten CPE notwendig, wird ein neues CPE zum Kunden verschickt.

Leistungsbeschreibung Q-DSL[®] home 1536



WARTUNG

Zur Optimierung und Leistungssteigerung des Netzes sind Wartungsfenster werktags zwischen 5:00 Uhr und 7:00 Uhr sowie sonntags von 2:00 bis 6:00 Uhr vorgesehen. Für Maßnahmen, die zur Aufrechterhaltung des Betriebes zwingend notwendig sind, behalten sich die Q-DSL home GmbH und ihre Vorlieferanten vor, Wartungen außerhalb der Regelwartungszeiten durchzuführen. Im Regelfall wird die Q-DSL home GmbH die Wartungsfenster 5 Werktage im Voraus per E-Mail ankündigen.

Während der Wartungszeit wird den Vorlieferanten der Q-DSL home GmbH die Möglichkeit eingeräumt, ihre technischen Einrichtungen im notwendigen Umfang außer Betrieb zu nehmen. Während dieser Wartungsfenster kann es deshalb zu Einschränkungen der Nutzungsmöglichkeit von Q-DSL[®] home kommen.

¹ 3,9 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, max. 42 Cent/Minute aus Mobilfunknetzen.