

Inklusivleistungen

- Komplettpaket aus DSL-Internetzugang mit bis zu 16.100/1.024 kbit/s¹ und Telefonanschluss
- DSL-Flatrate ohne Zeit- und Datenbegrenzung
- Telefon-Flatrate⁴ für Gespräche ins deutsche Festnetz
- 4 VoIP-Accounts (4 Rufnummern)
- Rufnummernmitnahme
- Dynamische IP-Adressierung
- 1 Wunschdomain (.de/.com/.net/.org/.biz/.info/.eu)
- 50 MB Webspace
- 20 E-Mail-Adressen

Monatlicher Grundpreis

Euro⁵

- DSL-Internetzugang mit bis zu 16.100/1.024 kbit/s Bandbreite inklusive DSL-Flatrate
- Telefonanschluss inklusive Telefon-Flatrate für Gespräche ins deutsche Festnetz

Wahlweise:

- | | |
|--|-------|
| • Q-DSL®home 16000 Basispaket ohne Q-DSL-Hardware ² | 32,00 |
| • Q-DSL®home 16000 mit WLAN-Endgerät ³ | 35,00 |

Aktivierungspreise (einmalig)

Euro⁵

Wahlweise:

- | | |
|--|-------|
| • Q-DSL®home 16000 Basispaket ohne Q-DSL-Hardware ² | 39,00 |
| • Q-DSL®home 16000 mit WLAN-Endgerät ³ | 59,00 |

Zusatzleistungen (optional)

Euro⁵

Zusätzliche Anfahrt eines Servicetechnikers

Zusätzliche Anfahrten, die notwendig werden, weil der Kunde im Bereitstellungs- oder Entstörungsprozess trotz vereinbartem Termin nicht angetroffen wird, einmalig je zusätzlicher Anfahrt

55,68

Ungerechtfertigte Entstörung

Einmalig je ungerechtfertigter Störungsmeldung bei Verantwortlichkeit des Kunden oder eines Dritten, für den die Q-DSL home GmbH nicht einzustehen hat

127,60

Rücklastschriftgebühr

Bei Verschulden des Kunden

15,00

Vertragsbedingungen

Vertragslaufzeit

24 Monate

Zahlungsart

Lastschriftverfahren einmal monatlich rückwirkend für den Vormonat

- 1 Die angegebenen Übertragungsbandbreiten sind stets Maximalwerte. Die Verfügbarkeit der Bandbreite ist abhängig von der Leistungsfähigkeit der anbietenden Server im öffentlichen Internet, der Qualität der Teilnehmeranschlussleitung sowie von den im Nutzungszeitraum bestehenden Netzauslastungen. Q-DSL® home 16000 wird dem Kunden mit einer Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb eines Bandbreitenkorridors zwischen 6.304 und 16.100 kbit/s im Downstream sowie zwischen 576 und 1.024 kbit/s im Upstream überlassen. Bei der Synchronisation des DSL-Endgeräts wird die für den jeweiligen Anschluss physikalisch maximal mögliche Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb des angegebenen Bandbreitenkorridors erreicht.
- 2 Das erforderliche Endgerät mit der technischen Spezifikation ADSL UR-2 ist durch den Kunden bereitzustellen und nicht im Lieferumfang enthalten. Auf Wunsch des Kunden stellt die Q-DSL home GmbH optional gegen Aufpreis für die Dauer der Vertragslaufzeit ein Endgerät zur Verfügung.
- 3 Bereitstellung eines fertig vorkonfigurierten Endgerätes (DSL-Modem mit integrierter VoIP-Telefonanlage und W-LAN-Funktionalität) für die Dauer der Vertragslaufzeit, Austausch bei Defekt.
- 4 Ausnahme sekundengenaue Abrechnung: Sonderdienste, wie z. B. 01802, 01804.
- 5 Preise in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.