

DIE QSC-RECHNUNG FÜR DATENDIENSTE

Transparenz ist uns wichtig: Ihre QSC-Rechnung ist so gestaltet, dass Sie jederzeit einen optimalen Überblick über Ihren Datenverkehr haben. Erfahren Sie, wie Ihre QSC-Rechnung aufgebaut ist und die einzelnen Posten auszuwerten sind. Die QSC-Abrechnung erfolgt einmal monatlich für den abgelaufenen Kalendermonat. Sie besteht grundsätzlich aus der Rechnung sowie der detaillierten Rechnung. Die unterschiedlichen Rechnungspositionen Ihrer Datendienste sowie z.B. die Installations- und Grundgebühren sind in der detaillierten Rechnung einzeln aufgeführt. Die Rechnung steht Ihnen zum Download im Kundenportal „myQSC“ zur Verfügung.

DIE RECHNUNG

Das Muster zeigt beispielhaft die möglichen Inhalte der Rechnung, die nachfolgend erläutert werden. Die Aufteilung in Einzelpositionen erfolgt nach den unterschiedlich tarifierten Services und ermöglicht eine Übersicht Ihrer genutzten Dienste. Nicht alle aufgeführten Positionen sind für alle Kunden relevant. Auf Ihrer Rechnung erscheinen selbstverständlich nur die von Ihnen genutzten Dienste.

1 Rechnungsanschrift: Teilen Sie uns bitte mit, wenn die Anschrift nicht korrekt oder unvollständig ist.

2 Rechnungsnummer / Kundennummer: Bitte geben Sie bei Rechnungsrückfragen Ihre Rechnungs- und Kundennummer an

3 Abrechnungszeitraum: Der Abrechnungszeitraum umfasst in der Regel einen Monat, kann jedoch auf der ersten Rechnung unterschritten werden.

Bitte beachten Sie, dass der Abrechnungszeitraum nicht am 1. eines Monats beginnen muß, sondern sich nach dem Datum der Installation Ihres Dienstes richtet. Bei erstmaliger Nutzung des Dienstes innerhalb eines Monats erfolgt die Berechnung monatlicher und nutzungsabhängiger Entgelte für den Rest des Monats anteilig pro Tag.

4 Rechnungsdatum: Das Datum der Rechnungserstellung ist hier aufgeführt.

5 Bezeichnung: Hier sehen Sie Ihre genutzten Dienste in der Gesamtübersicht. Kostenlose Zusatzleistungen (z.B. Webservices, Wegfall der Einrichtungsgebühr oder des monatlichen Grundpreises) werden als 0-Position ausgewiesen.

Kostenlose Webservices im Überblick (Stand: Mai 2009):

Q-DSL®max/Q-DSL®office:

50 MB Webspace

100 E-Mail-Adressen

3 Wunschdomains

Manuelle Rechnungsposition: Hier werden, falls erforderlich, Korrekturgutschriften in Summe aufgeführt. Die Ursache für die Korrekturgutschrift wird in der detaillierten Rechnung einzeln aufgelistet.

6 Menge/Einheit:

Monatlicher Grundpreis: Die Grundgebühr wird immer monatlich aufgeführt

Beachten Sie bitte: Die Grundgebühr wird anteilig pro Tag berechnet, wenn die Aktivierung des Dienstes innerhalb eines Abrechnungsmonats erfolgt ist.

Einmalige Aktivierung: Hier ist der Bereitstellungspreis Ihres genutzten Dienstes aufgeführt.

7 Betrag: Alle in der Rechnung aufgeführten Einzelbeträge sind Nettopreise. Abrechnungsrelevant ist der Rechnungsbetrag.

8 Zahlungsdatum: Hier steht das Fälligkeitsdatum. Bei erteilter Einzugsermächtigung werden die Zahlungsbeträge für die Dienstleistungen nach Zugang der Rechnung im Lastschriftverfahren von Ihrem Konto durch QSC einbezogen.

QSC AG

QSC AG - Mathias-Brüggen-Str. 55 - 50829 Köln

Musterfirma GmbH
Herr Mustermann
Beispielstrasse 11
43243 Platzhalem **1**

Rechnungsnummer: Bitte immer angeben 2	Kundennummer	Rechnungsdatum 4
200806-2866XXX	688XXX	11. Mai 2009

Ihre Rechnung für April 2009 **3**

Bezeichnung	Menge	Einheit	Betrag
Bündelteilung g.shdsl bis 5	Monatlicher Grundpreis	6 2,00 Monat(e)	7 0,00
Web-Services	Monatlicher Grundpreis	1,00 Monat(e)	0,00
0808 Q-DSL.max 10M sym. (Flatrate) & R	Monatlicher Grundpreis	1,00 Monat(e)	749,00
Nettobetrag			749,00
zzgl. 19,00 % UStL			142,31
Rechnungsbetrag in Euro			891,31

8 Der Rechnungsbetrag in Höhe von 891,31 EUR wird in den nächsten Tagen von Ihrem Konto 0000000000 BLZ 00000000 abgebucht. Wenn Sie Rückfragen zu Ihrer Rechnung haben, helfen Ihnen unsere Servicemitarbeiter unter der Rufnummer 0800/77 22 375 (kostenfrei) und unter der E-Mail-Adresse: business-rechnung@qsc.de gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen
QSC - Ihr Partner für Premium-Telekommunikation

Einwendungen gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte sind unverzüglich, spätestens aber innerhalb von sechs (6) Monaten ab Rechnungsdatum schriftlich an die QSC AG, Debtorenbuchhaltung, Mathias-Brüggen-Str. 55, 50829 Köln oder per E-Mail an business-rechnung@qsc.de zu richten. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung der Entgeltabrechnung. Wir sind gesetzlich verpflichtet, die zur Berechnung der Verbindungsentgelte erhobenen Verkehrsdaten zu löschen, wenn innerhalb der vorgenannten Frist keine Einwände gegen die Rechnung erhoben werden oder wenn die Verkehrsdaten auf Ihren Wunsch gelöscht wurden. In diesen Fällen trifft uns keine Nachweispflicht für die Einzelverbindungen.

<small>QSC AG Mathias-Brüggen-Str. 55 D-50829 Köln Internet: www.qsc.de</small>	<small>Vorstand: Dr. Bernd Schobohm (Vorsitzender) Jürgen Hermann Joachim Trinkl Aufsichtsrat Herbert Brenke (Vorsitzender)</small>	<small>Commerzbank AG Düsseldorf BLZ 300 400 00 Konto-Nr.: 190 333 702 IBAN DE70 3004 0000 0180 3337 02</small>	<small>HRB Nummer 28281 Amtsgericht Köln UStL ID-Nummer: DE 186 06 76 16 Steuernummer: 217/6775/0445</small>
---	---	---	--

<small>Sparkasse Köln/Bonn BLZ 370 501 08 Konto-Nr.: 190 103 6259 IBAN DE88 3705 0198 1901 0362 59</small>
--

DIE DETAILLIERTE RECHNUNG

Die unterschiedlichen Rechnungspositionen Ihrer Internetverbindungen sowie die Installations- und Grundgebühren sind hier im Detail aufgeführt.

1 Pos (Position): Sämtliche genutzten Dienste sowie Internetverbindungen sind einzeln durchnummeriert, bei Rückfragen also leicht identifizierbar.

2 Vertrag: Hier ist die Vertragsnummer Ihres genutzten Dienstes aufgeführt.

3 Bezeichnung/Ref.: Die von Ihnen genutzten Dienste sind sortiert nach Vertragsnummer unter Angabe der monatlichen Laufzeit und der Anschlussadresse.

Referenznummer: Zur einfacheren Rechnungsbearbeitung können Sie hier eine von Ihnen gewünschte Referenznummer (z.B. Ihre interne Bestellnummer) in „myQSC“ vergeben.

4 Von-Bis: Der berechnete Zeitraum für den genutzten Dienst wird hier aufgeführt.

5 Menge/Einheit/Freieinheit:

Monatlicher Grundpreis: Die Grundgebühr wird immer monatlich aufgeführt (Menge 1,00). Bei einer Anschaltung innerhalb des Monats wird die Menge anteilig in Monaten ausgewiesen.

Beispiel: Menge 0,65 Monate = 20 berechnete Tage / 31 (Anzahl Tage des jeweiligen Monats)

Beachten Sie bitte: Die Grundgebühr wird anteilig pro Tag berechnet, wenn die Aktivierung des Dienstes innerhalb eines Abrechnungsmonats erfolgt ist.

Einmalige Aktivierung: Hier ist der Bereitstellungspreis Ihres genutzten Dienstes aufgeführt.

6 Einzelpreis/Betrag: Alle aufgeführten Einzelbeträge sind Nettopreise. In der detaillierten Rechnung wird als Gesamtsumme der Nettobetrag ausgewiesen. Unter Einzelpreis wird der monatliche Grundpreis angegeben.

Bitte beachten Sie: Die Grundgebühr wird anteilig pro Tag berechnet, wenn die Aktivierung des Dienstes innerhalb eines Abrechnungsmonats erfolgt ist.

Beispiel: Der monatliche Grundpreis beträgt 298 Euro. Die Anschaltung erfolgte am 15. Februar. Der monatliche Grundpreis für die restlichen 14 Tage inklusive des Tages der Aktivierung beträgt 139,07 Euro.

Bitte beachten Sie: Kostenlose Zusatzleistungen (z.B. Webservices, Wegfall der Einrichtungsgebühr oder des monatlichen Grundpreises) werden als 0-Position ausgewiesen.

Bitte beachten Sie bei Bandbreitenwechsel: Bei einem Wechsel der Bandbreite Ihres genutzten Q-DSL®-Zugangs wird immer das zum Zeitpunkt des Wechsels bestehende Tarifmodell angewendet. Bei Fragen zu einem Produktwechsel und den damit verbundenen Wechselkosten wenden Sie sich bitte an die Infoline von QSC.

Bitte beachten Sie bei Umzug: Bei einem Umzug wird eine Umzugspauschale von 59 Euro netto erhoben. Erfolgt Ihr Umzug in ein Gebiet ohne QSC-Verfügbarkeit, wird das Vertragsverhältnis beendet mit einer einmaligen Abschlusszahlung von 50% der Summe des monatlichen Grundpreises, der bis zum Ablauf der vertraglichen Mindestlaufzeit fällig geworden wäre.

Bitte beachten Sie bei Tariffaktionen: Grundsätzlich ist ein Wechsel auf Aktionsangebote für Vertragskunden mit bestehender Laufzeit nicht möglich.

QSC AG									
Musterfirma GmbH Herr Mustermann Beispielstrasse 11 43243 Platzhallern									
Bitte bei Zahlung und Schriftwechsel immer angeben		Kundenummer	Rechnungsdatum						
200806-2866XXX		688XXX	11. Mai 2009						
Ihre detaillierte Rechnung für April 2009									
1 Pos	2 Vertrag	3 Bezeichnung Ref.	4 von - bis	5 Menge	6 Einheit	Einzelpreis	Betrag		
					Freieinheit				
1	298012	0808 Q-DSLmax 10M sym. (Flatra) & DSLmax 10M sym. (Flatra) & Routerservice 36 43243 Platzhallern, Beispielstrasse 11	01.04.09 - 30.04.09	1,00	Monat(e)	749,00	749,00		
2	298012	Web-Services Virtuelle WWW/FTP- und E-Mail-Dienste_344	01.04.09 - 30.04.09	1,00	Monat(e)	0,00	0,00		
3	298555	Bündelierung g shdsl bis Bündelierung g shdsl bis 43243 Platzhallern, Beispielstrasse 11	01.04.09 - 30.04.09	1,00	Monat(e)	0,00	0,00		
4	298556	Bündelierung g shdsl bis Bündelierung g shdsl bis 43243 Platzhallern, Beispielstrasse 11	01.04.09 - 30.04.09	1,00	Monat(e)	0,00	0,00		
Nettobetrag							749,00		

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.
Stand: Mai 2009