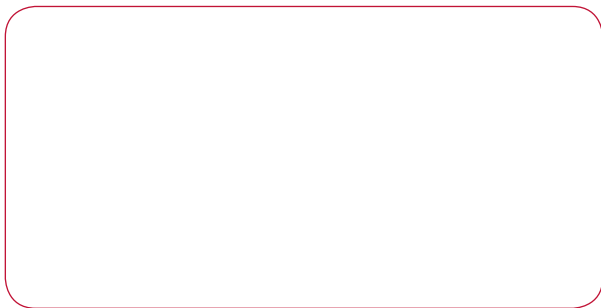


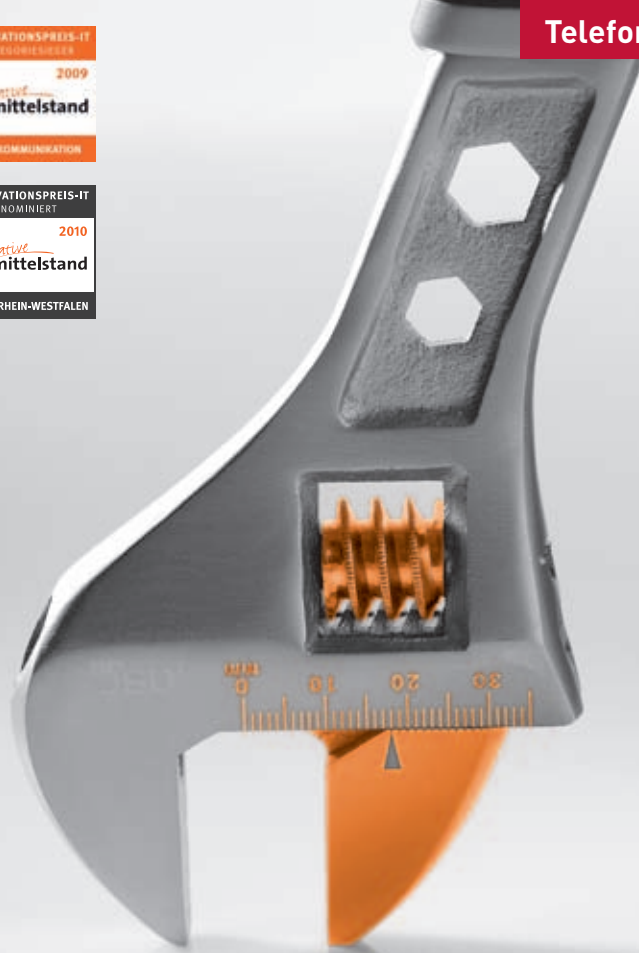


WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE UNTER
WWW.QSC.DE/IPFONIE-CENTRAFLEX.HTML
 ODER UNTER DER KOSTENLOSEN INFO-LINE:
0800 77 22 375

Weitere Informationen erhalten Sie über:



QSC AG
 Mathias-Brüggen-Straße 55
 D-50829 Köln



IPfonie®centraflex: DIE FLEXIBLE TELEFON- ANLAGE IM QSC-NETZ

Mit der innovativen Sprachlösung spürbar
 Kosten senken



WAS IST IPfonie®centraflex?

Das flexible IP-Centrex-Telefonsystem IPfonie®centraflex bietet Ihnen die zukunftsweisende Alternative zur klassischen Festnetz-Telefonie mit der virtuellen Telefonanlage im QSC-Netz. Unser Netz ist schon heute eines der leistungsfähigsten Next-Generation-Netze (NGN) und damit eine Hochleistungs-Plattform für IP-basierte Dienste wie IPfonie®centraflex.

Unified Communications vereinheitlicht Kommunikationskanäle und optimiert Unternehmensprozesse. Die Zusammenführung von Sprach- und Datennetzen auf IP-Basis mit IPfonie®centraflex reduziert den Aufwand für Installation, Betrieb und Wartung erheblich.

FÜR WEN IST IPFONIE® INTERESSANT?

- Für kleine und mittelständische Unternehmen mit Filialen, Außendienst- und Home-Office-Mitarbeitern, die modernste, zukunftsweisende Sprachkommunikation und deren offensichtliche Wettbewerbsvorteile nutzen wollen
- Für Unternehmen, die komplett auf ausgereifte IP-Telefonie-Lösungen umstellen und Wert auf erstklassiges Know-how und beste Referenzen legen
- Für neugegründete Unternehmen, die zum ersten Mal in eine Telefonanlage investieren
- Für Unternehmen, die Anpassungen und Erweiterungen planen
- Für Unternehmen, die spürbar ihre Kosten in der Telekommunikation senken möchten

IHRE VORTEILE MIT IPfonie®centraflex

- Die virtuelle, flexible IP-Telefonanlage im QSC-Netz ersetzt die bisherige TK-Anlage mit den klassischen Sprachanschlüssen und die damit verbundenen Kosten
- Erhebliche Kostenvorteile im Netzbetrieb durch die Zusammenführung von Sprach- und Datennetzen bzw. durch die Homogenisierung der TK-Infrastruktur. Niedrigere Betriebs-, Wartungs- und Administrationskosten
- Kostenlose Verbindungen innerhalb des QSC-Netzes¹
- Anbindung mehrerer Standorte über ein zentrales System und flexible Skalierbarkeit der virtuellen TK-Anlage je nach Anzahl der Nutzer. Einfache, schnelle Erweiterungen und Veränderungen im Netz für die Freischaltung neuer Mitarbeiter oder bei Umzügen. Unkomplizierte Administration über das QSC-VoIP-Portal via Weboberfläche
- Alle herkömmlichen Telefon- und TK-Anlagen-Leistungsmerkmale. Nutzung parallel zur bestehenden TK-Anlage möglich
- Alles aus einer Hand: Vom Tischtelefon über das Headset bis zur Sprach- und Datenlösung
- Attraktives Tarifmodell inklusive Sprach- und Datenflatrate
- Rufnummern-Portierung möglich: Wir sorgen für eine reibungslose Übertragung der vorhandenen Rufnummer
- Überall unter einer Rufnummer erreichbar durch flexible Weiterleitungsfunktionen („One Number Concept“). Egal wo Sie sich befinden – es wird immer die Rufnummer Ihres Büroanschlusses angezeigt
- Attraktive Zusatzleistungen und Applikationen wie automatisierte Anrufsteuerung, DECT-Multicell-Lösung, elektronische Faxlösung, CallCenter- oder Konferenzsysteme, Voice Mailbox

¹ Gilt nur für Verbindungen zu Teilnehmern, die ein Sprachprodukt der QSC AG im Teilnehmernetzbetrieb nutzen. Der On-Net-Tarif gilt nicht für bestehende Private-Group-Nutzer.

HOHE FLEXIBILITÄT MIT IPfonie®centraflex

IPfonie®centraflex kann Ihrem individuellen Bedarf angepasst werden und ist in unterschiedlichen, kombinierbaren Varianten erhältlich:

DIE BASISPAKETE

Variante 1: Sprach- + Datenlösung

- QSC-DSL-Zugang für Sprache und Daten (sym. / asym.)
- Daten-Flatrate (inklusive)
- Rufnummern

Variante 2: Sprachlösung

- QSC-DSL-Zugang für Sprache
- Sprachkanäle
- Rufnummern

Zusatzvariante

SIP-Account, beliebiger DSL-Zugang (wird vom Kunden gestellt), Rufnummern

DAS LIZENZPAKET

Arbeitsplatzlizenz

DAS TARIFFPAKET

minutenbasierte Abrechnung, optional nationale Voice-Flatrate

DAS HARDWAREPAKET

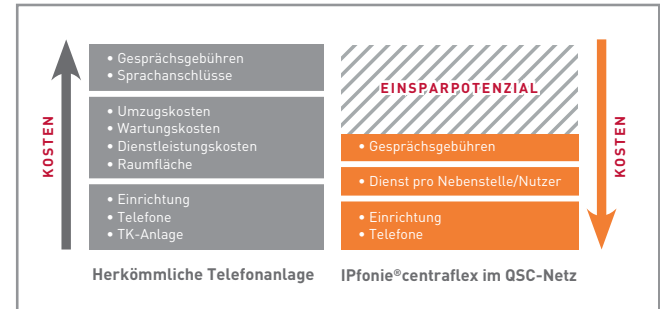
Endgeräte wahlweise zum Kauf oder zur Miete

ZUSATZPAKETE

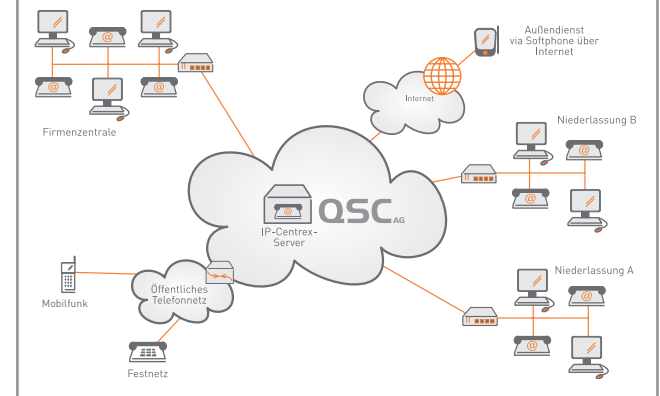
z.B. Call Center Service, Telefonkonferenzsystem, ...

STEIGERN SIE IHRE PRODUKTIVITÄT BEI SPÜRBARER KOSTENSENKUNG

IPfonie®centraflex ebnet Unternehmen jetzt den Weg, kostengünstig in eine professionelle Kommunikation einzusteigen, wie sie bislang nur mit immensen Investitionen möglich war.



IPfonie®centraflex: DIE TELEFONANLAGE IM QSC-NETZ



APPLIKATIONEN UND ZUSATZLEISTUNGEN

Mit den attraktiven, optionalen Applikationen und Zusatzleistungen können Sie IPfonie®centraflex flexibel zu einem umfassenden Unified Communications System erweitern.

- Softphone – das virtuelle Telefon
- Assistant Enterprise – Telefonieren per Mausclick
- Voice Mailbox – der individuelle Anrufbeantworter
- Fax to Mail / Mail to Fax – die elektronische Faxlösung an jedem Arbeitsplatz
- Conference Service – professionelles Konferenz-Management
- Attendant Console – der zentrale Vermittlungsplatz
- Receptionist – ideal für Ihre Telefonzentrale
- Auto Attendant – die automatisierte Anrufannahme mit Interactive Voice Response (IVR)
- Call Center Service – das intelligente Anrufmanagement
- Applikation vom Drittanbieter: BroadSoft Unified Connector* – Telefonieren per Mausclick im CRM-System salesforce

UNIFIED COMMUNICATIONS MIT IPfonie®centraflex

- Komplette Telefonanlagen-Funktionalität
- Telefonsteuerung mittels PC (CTI: Computer Telephony Integration)
- Unified Messaging (inkl. „intelligenter“ Voice Mailbox und elektronischer Faxlösung an jedem Arbeitsplatz)
- Integration in Microsoft Outlook
- Multimedia-Konferenzsystem (Telefon- und Webkonferenzfunktion)
- Intelligentes Anrufmanagement (Call Center ACD: Automatic Call Distribution)
- Sprachdialogsysteme (IVR: Interactive Voice Response)

* QSC hat die Einsatzfähigkeit des Broadsoft Unified Connectors für IPfonie®centraflex positiv getestet.

DIE HARDWARE

Die QSC AG bietet Ihnen eine umfassende Auswahl von Endgeräten zur Miete oder zum Kauf an, die für den Einsatz mit IPfonie®centraflex optimiert sind: von komfortablen IP-Tischtelefonen über schnurlose DECT-Systemtelefone bis zu schnurlosen- und USB-Headsets. Für die weitere Nutzung von analogen Telefonen und Faxgeräten im IP-basierten Netz stehen Ihnen analoge Telefon- und Fax-Adapter zur Verfügung.

ERLEBEN SIE HOHE SICHERHEIT MIT IPfonie®

An die IP-Telefonie werden die gleichen Sicherheitsansprüche gestellt wie an die klassische Telekommunikation, inklusive Mobilfunk. Es gilt, Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit, Qualität und –wenn gewünscht– auch Anonymität zu wahren. Das moderne QSC-Netzdesign sorgt zuverlässig für die Abhörsicherheit Ihrer Telefonate. Die Gefahr von unerwarteten Anrufen ist bei VoIP nicht höher als bei einem herkömmlichen ISDN-Anschluss. In den meisten Fällen sind die Verursacher solcher Widrigkeiten leicht identifizierbar. Das hochwertige QSC-Netz wird rund um die Uhr überwacht und mit State-of-the-Art-Technologie kontinuierlich ausgebaut. Sicherheit gehört für uns einfach dazu.

QSC AG – DER SERVICE MACHT DEN UNTERSCHIED

Mit QSC vertrauen Sie Ihre Business-Kommunikation einem Anbieter an, der stets für Sie ansprechbar ist und Sie bei Fragen zuverlässig und schnell unterstützt.

- Unser Kundenservice-Team steht Ihnen rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung.
- Sie erhalten umfassende Unterstützung über unsere kostenfreie Geschäftskunden-Hotline.