

# DIE QSC-RECHNUNG

Transparenz ist uns wichtig: Ihre QSC-Rechnung ist so gestaltet, dass Sie jederzeit einen optimalen Überblick über Ihre Dienste haben. Erfahren Sie, wie Ihre QSC-Rechnung aufgebaut ist und die einzelnen Posten auszuwerten sind. Die QSC-Abrechnung erfolgt einmal monatlich für den abgelaufenen Kalendermonat. Sie besteht aus der Rechnung und dem Einzelverbindungs nachweis (EVN). Der EVN wird parallel zur Rechnung und ausschließlich in elektronischer Form erzeugt, sofern ein EVN von Ihnen gewünscht wird.

## DIE RECHNUNG

Das Muster zeigt beispielhaft die möglichen Inhalte der Rechnung, die nachfolgend erläutert werden. Die Aufteilung in Einzelpositionen erfolgt nach den unterschiedlich tarifierten Services und ermöglicht eine Übersicht Ihrer genutzten Dienste. Nicht alle aufgeführten Positionen sind für alle Kunden relevant. Auf Ihrer Rechnung erscheinen selbstverständlich nur die von Ihnen genutzten Dienste.

- 1 Rechnungsanschrift:** Teilen Sie uns bitte mit, wenn die Anschrift nicht korrekt oder unvollständig ist
- 2 Abrechnungszeitraum** (erster bis letzter Tag des Monats). Der Abrechnungszeitraum umfasst in der Regel einen Monat, kann jedoch auf der ersten Rechnung unterschritten werden.  
**Bitte beachten Sie,** dass der Abrechnungszeitraum nicht am 1. eines Monats beginnen muß, sondern sich nach dem Datum der Installation Ihres Dienstes richtet. Bei erstmaliger Nutzung des Dienstes innerhalb eines Monats erfolgt die Berechnung evtl. Grundgebühren für den Rest des Monats anteilig pro Tag.
- 3 Datum** des Abrechnungsstichtages / Datum der Rechnungserstellung
- 4 Kundenkonto / Rechnungsnummer:** Bitte geben Sie Ihr QSC Kundenkonto und Ihre Rechnungsnummer bei Rechnungsrückfragen an.
- 5 Ihr Eintrag:** Teilen Sie uns bitte hier von Ihnen gewünschte Eintragungen zu Ihrer einfacheren Rechnungsbearbeitung mit.
- 6 Kundennummer und Standort:** Hier werden Kurzbezeichnung Ihrer Firma (Standort) und Ihre QSC-Kundennummer (Knoten) eingetragen. Die 3-stellige Kundennummer ist auch Bestandteil des Dateinamens für Ihren Einzelverbindungs nachweis (EVN).
- 7 Zahlungsdatum:** Hier ist das Fälligkeitsdatum aufgeführt. Bei erteilter Einzugsermächtigung werden die Zahlungsbeträge für die Dienstleistungen nach Zugang der Rechnung im Lastschriftverfahren von Ihrem Konto durch QSC eingezogen.

**QSC** AG

QSC AG - Mathias-Brüggen-Strasse 55 - 50829 Köln

Musterfirma GmbH  
Herr Mustermann  
Beispielstraße 1  
43234 Platzhaltern

Datum: 28.02.2010 / 05.03.2010  
Steuer-Nr.: 217/5775/0445  
Kunden-Konto: 01010000  
Rechnungs-Nr.: 00123456  
Bitte immer angeben !

Ihre Bestell-Nr.:  
Bestellung vom :  
Ihre Konto-Nr. :

**Rechnung für Netzwerkservices**  
Zeitraum: 01.02.2010 / 28.02.2010

Standort: Muster Platzhaltern  
Knoten: yyy

Einmalige und monatliche Festbeträge	337,80
Beträge für Verbindungen	2.130,19
Zwischensumme	2.467,99
zuzügl. 19,0 % Mehrwertsteuer:	468,92
<b>Rechnungsbetrag</b>	<b>2.936,91</b>

Netto zahlbar bis zum 19.03.2010

Rückfragen richten Sie bitte an unseren Kundenservice: 0800 / 77 22 375  
oder per Fax an: 0800 / 1040 830

Wir bedanken uns für die Zusammenarbeit und das uns damit entgegengebrachte Vertrauen.

## DIE DETAILLIERTE RECHNUNG

**8 Festbeträge:** Beinhaltet Ihr Produkt eine monatliche Grundgebühr, wird diese hier aufgelistet. Haben Sie QSC®-Complete gewählt, wird hier der zu zahlende monatliche Festbetrag dort einzeln aufgeführt (DSL-Zugang, Sprachzugang, Tarifmodell z.B. Voice-Flatrate national). Auch einmalige Einrichtungskosten werden hier aufgeführt. Ebenso bekommen Sie hier alle Vergünstigungen gutgeschrieben z.B. die Erstattung der Preselectiongebühren.

**Beachten Sie bitte:** Die Grundgebühr wird anteilig pro Tag berechnet wenn die Aktivierung des Dienstes innerhalb eines Abrechnungsmonats erfolgt ist.

**9 Anzahl Festbeträge /Betrag:** Die Anzahl der genutzten Anschlüsse wird hier aufgeführt.

**10 Verbindungen:** Jeder Sprachdienst ist nach Entfernungszonen gegliedert. Diese sind zur besseren Einordnung Ihres Gesprächsaufkommens in Kategorien, z.B. Mobilfunk, unterteilt.

**11 Anzahl Verbindungen:** Hier sehen Sie, wie viele Gespräche in welche Entfernungszone geführt wurden.

**Hinweis für QSC®-Select-Kunden:** Durch die feste Voreinstellung Ihres Anschlusses führen Sie alle Gespräche über QSC. Verbindungen zu Sonderrufnummern (0180, 0800...) und die eigentlichen Anschlussgebühren werden Ihnen weiterhin von der Deutschen Telekom in Rechnung gestellt.

### Die Tarifzonen im einzelnen:

Private Group	Verbindungen innerhalb geschlossener Benutzergruppen (falls vertraglich vereinbart)
Nah	Verbindungen zu Zielen, die im City-Bereich Ihres Standortes liegen.
Region/Fern	Inlands-Verbindungen im Regional- und Fernbereich
Euro plus, Euro 1, Euro 2, Welt 2, Welt 3, Welt 4	Auslands-Verbindungen <sup>1)</sup>
International Mobil	alle Auslands-Mobil-Verbindungen, die nicht zu Euro plus gehören <sup>1)</sup>
Euro plus mobil	Verbindungen zu Mobilfunkzielen <sup>1)</sup> in den Ländern der Zone Euro plus (außer USA/Kanada)
Mobilfunk	Übergänge zu den Mobilfunknetzen, d.h. Anrufe von Ihrer TK-Anlage zu Mobilfunk-Teilnehmern
Sonderdienste	Es handelt sich hierbei um die Telekom-Sonderdienste (z.B. 0180xxx), sowie die Auskünfte und Verbindungen über Satellit. Diese Verbindungen werden zum Standard-Telekompreis 1:1 weiterverrechnet.
Vorzugsziele	Vorzugsziele gemäß Sonderpreisliste inkl. Welt 5-Ziele
Sonderziele	z.B. internationale Sonderrufnummern
Sonderdienste Kostenfrei	Verbindungen zu 0800-Rufnummern
Sonderdienste Kostenpflichtig	Verbindungen zu 0180er (ohne 0180-1) Rufnummern
DTAG-City Reguliert	Verbindungen zu 0180-1 Rufnummern, speziell getakteten Interneteinwahlen und Auskunftsnummern
QSC-LAN Connect	Internetzugang über 019 23 41
Internet	Internetzugang über 019 26 41

1) Nähere Informationen finden Sie in Ihrer Tarifübersicht

**12 Minuten/Einheiten:** Hier können Sie auf einen Blick erkennen, wie lange Sie insgesamt in welche Entfernungszone telefoniert haben. Je nach Tarifmodell wird die Gesamtdauer in Takten oder minuten-genau angezeigt. Die Gesprächsabrechnung erfolgt wahlweise sekundengenau (1/1-Taktung) oder als sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Gesprächsminute (60/1-Taktung). Haben Sie die 60/1-Taktung gewählt, werden alle Gespräche, die unter einer Minute geführt wurden, mit dem vollen Minutenpreis abgerechnet. Nach der ersten Gesprächsminute werden die Gespräche wieder sekundengenau abgerechnet. Eine genaue Kontrolle Ihres Tarifes ist nur über den Einzelverbindungs-nachweis möglich.

**13 Gesamtbetrag:** Alle in der Rechnung aufgeführten Einzelbeträge sind Nettopreise. Haben Sie für QSC®-Complete z.B. die Voice Flatrate gewählt, wird in den Tarifzonen Nah und Fern beim Gesamtbetrag 0,- € ausgewiesen. Die Berechnung der Voice Flatrate erfolgt unter „Monatliche Festbeträge“ (s. Erklärungspunkt 8).

<b>QSC AG</b> Ihre Premium-Alternative								
<small>QSC AG - Mathias-Brüggen-Strasse 55 - 50829 Köln</small>								
Musterfirma GmbH Herr Mustermann Beispielstraße 1  43234 Platzhaltern	Datum: 28.02.2010 / 05.03.2010 Steuer-Nr.: 217/5775/0445 Kunden-Konto: 01010000 Rechnungs-Nr.: 00123456 Bitte immer angeben!  Ihre Bestell-Nr.: Bestellung vom : Ihre Konto-Nr. :							
<b>Details zu Ihrer Rechnung</b>								
Zeitraum: 01.02.2010 / 28.02.2010								
Standort: Muster Platzhaltern Knoten: yyy								
<b>8</b>	Einmalige und monatliche Festbeträge	<b>9</b>	Anzahl	Betrag EUR	Gesamtbetrag EUR			
	Einrichtung	1	99,00	99,00				
	QSC-Complete business 2048 / 2048 inkl. 4 S0		159,00	159,00				
	Voice-Flatrate national 4 S0	1	79,80	79,80				
	<b>Gesamt</b>				<b>337,80</b>			
	Beträge für Verbindungen	<b>11</b>	Anzahl	<b>12</b>	Minuten	<b>13</b>	Einheiten	Gesamtbetrag EUR
	Tarif: Global Plus national							
	Nah	8.655	20.301		0,00			
	Fern	7.546	17.868		0,00			
	Euro plus	1.700	3.457		138,43			
	Euro plus mobil	146	335		66,47			
	Welt 4	1.453	2.134		488,63			
	International Mobil	61	199		60,31			
	D1-Netz	863	1.792		320,86			
	D2-Netz	583	1.211		216,88			
	E1-Netz	124	239		51,97			
	E2-Netz	121	211		45,95			
	Sonderdienste kostenfrei	106	1.023		0,00			
	Sonderdienste kostenpflichtig	267		13.151	695,69			
	<b>Gesamt</b>	<b>21.645</b>	<b>48.770</b>	<b>13.151</b>	<b>2.130,19</b>			

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns an!  
Unsere gebührenfreie Geschäftskunden-Infoline:  
**0800 77 22 375**

Fax: 0800 1040 830 | E-Mail: business-rechnung@qsc.de

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.

Stand: März 2010