

VirtuOS®-Call Manager:
THE VIRTUAL
OFFICE SUITE

Die ganze Welt des Telefon-Managements



WEITERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE UNTER
WWW.QSC.DE/DE/TELEFONIE.HTML
ODER UNTER DER KOSTENLOSEN INFO-LINE:
0800 77 22 375

Weitere Informationen erhalten Sie über:

A large, empty rounded rectangular box with a thin red border, intended for contact information or a logo.

QSC AG
Mathias-Brüggen-Straße 55
D-50829 Köln



WAS IST VirtuOS®-Call Manager?

VirtuOS®-Call Manager ist eine virtuelle Telefonzentrale und ermöglicht Ihnen z.B. das Einrichten von Rufumleitungen, kundenindividuelle Ansage- und Begrüßungstexte, interaktive Sprachführung, Autorisieren und Sperren von Rufnummern, Durchführen von Telefonkonferenzen und eine Menge mehr. VirtuOS®-Call Manager ermöglicht Ihnen somit einen professionellen Außenauftritt ohne größere Investitionskosten und gewährleistet noch bessere Erreichbarkeit. Auf Basis des modernen Sprach-Daten-Netztes der QSC AG erhalten Sie eine effiziente, flexible und kostengünstige Möglichkeit zur optimalen Telekommunikations-Steuerung.

FÜR WEN IST VirtuOS®-Call Manager INTERESSANT?

Die Anwendungen von VirtuOS®-Call Manager ermöglichen Unternehmen jeder Größenordnung sowie Freiberuflern und Selbstständigen ein professionelles Anrufmanagement ohne größere Investitionskosten. VirtuOS®-Call Manager ist ideal für:

- Unternehmen und Unternehmer, die Wert auf einen professionellen Außenauftritt legen, dabei aber ihre bestehende TK-Infrastruktur behalten wollen
- Unternehmen und Unternehmer, die für ihre Kunden die Bereiche Service, Beratung und Information optimal strukturieren wollen
- Alle, die im Geschäftsleben größtmöglichen Wert auf Erreichbarkeit legen

IHRE VORTEILE MIT VirtuOS®-Call Manager

- Effiziente, kostengünstige Kommunikation für jede Unternehmensgröße
- Noch bessere Erreichbarkeit unter Beibehaltung der bestehenden TK-Infrastruktur
- Mehr Service-, Beratungs- und Informationsqualität für Ihre Kunden
- Kundenindividuelle Ansagen und Begrüßungstexte
- Individuelle, flexible Kommunikationssteuerung wahlweise über ein Web-Portal am PC oder per Telefon
- Hohe Kosteneinsparpotenziale
- Administratorzugang: umfassende Verwaltung einzelner Mitarbeiterzugänge (z.B. Aktivierung/Deaktivierung von Anwendungen)
- Autorisieren und Sperren von Rufnummern
- Attraktive, klare und übersichtliche Tarife
- Das Basispaket von VirtuOS®-Call Manager ist optional erweiterbar um einen flexiblen Telefonkonferenz-Service
- Kostenloser 24-Stunden-Kundenservice (365 Tage im Jahr)

Nehmen Sie Platz in der virtuellen Telefonzentrale: Das Basispaket von VirtuOS®-Call Manager bietet Ihnen Applikationen wie Personal Routing inkl. FindMe-Funktion und Interactive Voice Response (IVR) an. Vielseitige Optionen bieten Ihnen die Basis für einen erfolgsorientierten Kundendialog.

Alle Funktionen werden dabei bequem übers Internet am PC oder über das Telefon konfiguriert. Sie brauchen nicht in neue Telekommunikations-Infrastruktur oder Endgeräte zu investieren. Ihr bisheriger Telefonanschluss und ein Internetzugang für die Konfiguration reichen völlig aus.

Mit dem Basispaket erhalten Sie eigene Rufnummern. Als optionales Zusatzmodul ist mit Voice Conference ein flexibler Telefonkonferenz-Service erhältlich.

Personal Routing – individuelle Gesprächssteuerung

Sie sind für Kunden und Geschäftspartner jederzeit und überall unter einer einzigen Rufnummer erreichbar („One-Number-Concept“). Ankommende Gespräche werden individuell gesteuert, sowohl zeit- als auch ursprungsbezogen. Für die individuelle Ruf-Weiterleitung der eingehenden Anrufe verfügen Sie über ein unbeschränktes Zielnummernkontingent. So sind Sie nach individuellem Wunsch erreichbar – oder auch nicht. VIP- oder Sperrlisten ermöglichen dabei das bevorzugte Durchstellen oder komplette Sperren von Anrufern. Mit dieser Funktion können Sie sich z.B. auch wirksam gegen Werbeanrufe (SPIT- Spam over Internet Telephony) wehren.

FindMe – überall erreichbar

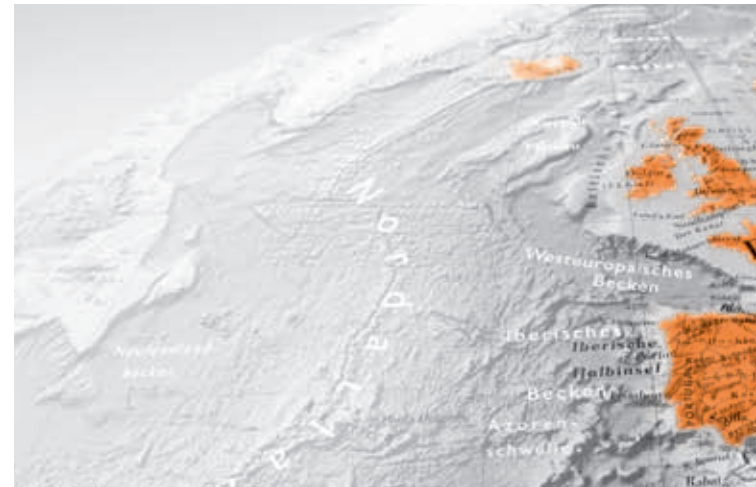
Sie bestimmen das Erreichbarkeitsprofil selbst. Sie bestimmen, wer mit wem sprechen soll oder darf. Mit Hilfe von VIP-Rufnummern sind Sie auch bei aktiviertem Umleitungsprofil unter der individuell eingestellten Zielrufnummer erreichbar – ob im Büro, zuhause oder mobil. Die FindMe-Funktion leitet wichtige

Anrufe immer auf das gerade passende Telefon weiter. Bei aktivierter Funktion werden bis zu 5 zuvor eingegebene Rufnummern entweder zeitgleich oder hintereinander angewählt. Unerwünschte Anrufe werden abgewiesen oder umgeleitet.

Interactive Voice Response (IVR) – die interaktive Sprachführung

Diese Anwendung ermöglicht die Optimierung Ihrer eingehenden Gespräche über ein dialog-orientiertes, interaktives Sprachsystem:

- Sie können Anrufe annehmen, wenn sämtliche Mitarbeiter Ihres Unternehmens bereits ausgelastet sind. Der Anrufer hat die Möglichkeit, menügeführt über die Telefontastatur Informationen einzugeben und sich mit dem richtigen Ansprechpartner verbinden zu lassen.
- Durch individuelle Ansagen können Sie die Kommunikation den Bedürfnissen Ihrer Kunden anpassen. Begrüßungstexte können selbst aufgesprochen oder nach Texteingabe in das Internet-Portal von einem natürlich klingenden Sprachcomputer wiedergegeben werden.



OPTION: VOICE CONFERENCE – DER FLEXIBLE TELEFONKONFERENZ-SERVICE

Mit Voice Conference können Sie auf einfachste Weise, ohne Zusatz-Ausrüstung und rund um die Uhr, Telefonkonferenzen mit bis zu 6 Teilnehmern durchführen: Die ideale Lösung für Firmen, die regelmäßig Besprechungen mit externen Außendienst-, Heimarbeits- oder mobilen Mitarbeitern oder Partnern abhalten – völlig unabhängig von Aufenthaltsorten oder Service-Providern.

Das System ist sehr einfach zu bedienen. Der Initiator einer Telefonkonferenz und die Konferenz-Teilnehmer können sich in beliebigen Telefon- oder Mobilfunknetzen befinden. Über eine Internet-Oberfläche oder per Telefon (Mobilfunk und Festnetz) legt der Initiator Termin und Teilnehmer fest (regelmäßig wiederkehrende Termine können auch eingestellt werden). Zum festgelegten Zeitpunkt wird die Konferenz wahlweise manuell oder über einen automatischen Timer gestartet, indem das System die vorgegebene Rufnummer des Initiators anwählt und anschließend die übrigen Teilnehmer automatisch hinzuruft und mit einer automatischen Ansage begrüßt. Für den Fall der Nichterreichbarkeit eines gewünschten Teilnehmers kann individuell definiert werden, wie häufig eine automatisierte Wahlwiederholung erfolgen soll. Die Abrechnung erfolgt zentral über den Initiator der Konferenz.

VirtuOS®-Call Manager AUCH FÜR IPfonie®basic-KUNDEN!

Die Anwendungen wie Personal Routing und Interactive Voice Response von VirtuOS®-Call Manager sind auch für IPfonie®basic-Kunden erhältlich – unter ihrer bestehenden Rufnummer. Sie können sich im QSC-Kundenportal myQSC für die VirtuOS®-Call Manager-Anwendungen freischalten lassen. Für die zusätzliche Nutzung der Leistungen werden nur die Verbindungsentgelte bzw. die VirtuOS®-Call Manager-Weiterleitungskosten berechnet. Monatliche Grundpreise und Einrichtungsentgelte werden nicht erhoben.

SCHAFFEN SIE SYNERGIEN UND SPAREN SIE KOSTEN – KOMMUNIKATION AUS EINER HAND

Die QSC AG bietet Ihnen die Möglichkeit, leistungsstarke Sprach- und Datenprodukte in Kombination zu beauftragen und dadurch zusätzlich Kosten zu sparen. **Informieren Sie sich über unsere integrierten Kommunikationslösungen.**

QSC AG – DER SERVICE MACHT DEN UNTERSCHIED

Mit QSC vertrauen Sie Ihre Business-Kommunikation einem Anbieter an, der stets für Sie ansprechbar ist und Sie bei Fragen zuverlässig und schnell unterstützt.

- Unser Kundenservice-Team steht Ihnen rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung.
- Sie erhalten umfassende Unterstützung über unsere kostenfreie Geschäftskunden-Hotline.

