DIE QSC-RECHNUNG FÜR SPRACH- UND DATENDIENSTE

Transparenz ist uns wichtig: Ihre QSC-Rechnung ist so gestaltet, dass Sie jederzeit einen optimalen Überblick über Ihre Dienste haben. Erfahren Sie, wie Ihre QSC-Rechnung aufgebaut ist und die einzelnen Posten auszuwerten sind. Die QSC-Abrechnung erfolgt einmal monatlich für den abgelaufenen Kalendermonat. Sie besteht aus der Rechnung und dem Einzelverbindungsnachweis (EVN). Der EVN wird parallel zur Rechnung und ausschließlich in elektronischer Form übermittelt, sofern ein EVN von Ihnen gewünscht wird.

DIE RECHNUNG

Das Muster zeigt beispielhaft die möglichen Inhalte der Rechnung, die nachfolgend erläutert werden. Die Aufteilung in Einzelpositionen erfolgt nach den unterschiedlich tarifierten Services und ermöglicht eine Übersicht Ihrer genutzten Dienste. Nicht alle aufgeführten Positionen sind für alle Kunden relevant. Auf Ihrer Rechnung erscheinen selbstverständlich nur die von Ihnen genutzten Dienste.

1. **Rechnungsanschrift:** Teilen Sie uns bitte mit, wenn die Anschrift nicht korrekt oder unvollständig ist

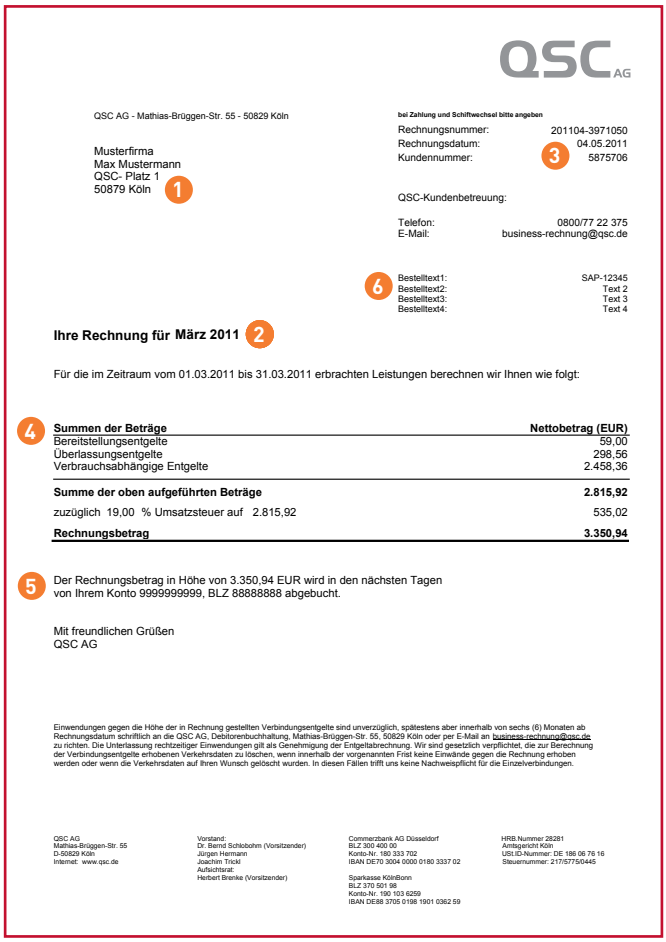
2. **Abrechnungszeitraum** (erster bis letzter Tag des Monats). Der Abrechnungszeitraum umfasst in der Regel einen Monat, kann jedoch auf der ersten Rechnung unterschritten werden.
   Bitte beachten Sie, dass der Abrechnungszeitraum nicht am 1. eines Monats beginnen muß, sondern sich nach dem Datum der Installation Ihres Dienstes richtet. Bei erstmaliger Nutzung des Dienstes innerhalb eines Monats erfolgt die Berechnung evtl. Grundgebühren für den Rest des Monats anteilig pro Tag.

3. **Datum** der Rechnungserstellung

4. **Summen der Beträge:** Hier werden die Zwischensummen für einmalige Bereitstellungsentgelte, Überlassungsentgelte (monatliche oder wiederkehrende Grundgebühren) und die verbrauchsabhängigen Entgelte für Verbindungen aufgeführt. Sofern Sie optionale Leistungen wie z.B. die Installation vor Ort bestellt haben, werden diese unter „Sonstige Entgelte" ausgewiesen.

5. **Zahlungsdatum:** Hier ist das Fälligkeitsdatum aufgeführt.Bei erteilter Einzugsermächtigung werden die Zahlungsbeträge für die Dienstleistungen nach Zugang der Rechnung im Lastschriftverfahren von Ihrem Konto durch QSC eingezogen.

6. **Ihr Eintrag:** Teilen Sie uns bitte hier von Ihnen gewünschte Eintragungen zu Ihrer einfacheren Rechnungsbearbeitung mit.



QSC AG

QSC AG - Mathias-Brüggen-Str. 55 - 50829 Köln

Musterfirma
Max Mustermann
QSC- Platz 1
50879 Köln (1)

bei Zahlung und Schiftwechsel bitte angeben
Rechnungsnummer: 201104-3971050
Rechnungsdatum: 04.05.2011
Kundennummer: (3) 5875706

QSC-Kundenbetreuung:

Telefon: 0800/77 22 375
E-Mail: business-rechnung@qsc.de

(6) Bestelltext1: SAP-12345
Bestelltext2: Text 2
Bestelltext3: Text 3
Bestelltext4: Text 4

Ihre Rechnung für März 2011 (2)

Für die im Zeitraum vom 01.03.2011 bis 31.03.2011 erbrachten Leistungen berechnen wir Ihnen wie folgt:

(4)

Summen der Beträge	Nettobetrag (EUR)
Bereitstellungsentgelte	59,00
Überlassungsentgelte	298,56
Verbrauchsabhängige Entgelte	2.458,36
Summe der oben aufgeführten Beträge	**2.815,92**
zuzüglich 19,00 % Umsatzsteuer auf 2.815,92	535,02
Rechnungsbetrag	**3.350,94**

(5) Der Rechnungsbetrag in Höhe von 3.350,94 EUR wird in den nächsten Tagen von Ihrem Konto 9999999999, BLZ 88888888 abgebucht.

Mit freundlichen Grüßen
QSC AG

Einwendungen gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte sind unverzüglich, spätestens aber innerhalb von sechs (6) Monaten ab Rechnungsdatum schriftlich an die QSC AG, Debitorenbuchhaltung, Mathias-Brüggen-Str. 55, 50829 Köln oder per E-Mail an business-rechnung@qsc.de zu richten. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung der Entgeltabrechnung. Wir sind gesetzlich verpflichtet, die zur Berechnung der Verbindungsentgelte erhobenen Verkehrsdaten zu löschen, wenn innerhalb der vorgenannten Frist keine Einwände gegen die Rechnung erhoben werden oder wenn die Verkehrsdaten auf Ihren Wunsch gelöscht wurden. In diesen Fällen trifft uns keine Nachweispflicht für die Einzelverbindungen.

QSC AG
Mathias-Brüggen-Str. 55
D-50829 Köln
Internet: www.qsc.de

Vorstand:
Dr. Bernd Schlobohm (Vorsitzender)
Jürgen Hermann
Joachim Trickl
Aufsichtsrat:
Herbert Brenke (Vorsitzender)

Commerzbank AG Düsseldorf
BLZ 300 400 00
Konto-Nr. 180 333 702
IBAN DE70 3004 0000 0180 3337 02

Sparkasse KölnBonn
BLZ 370 501 98
Konto-Nr. 190 103 6259
IBAN DE88 3705 0198 1901 0362 59

HRB Nummer 28281
Amtsgericht Köln
USt-ID-Nummer: DE 186 06 76 16
Steuernummer: 217/5775/0445

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns an!
Unsere gebührenfreie Geschäftskunden-Infoline:

0800 77 22 375

Fax: 0800 1040 830 | E-Mail: business-rechnung@qsc.de

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.
Stand: Juni 2011

QSC AG
Ihre Premium-Alternative

DIE DETAILLIERTE RECHNUNG

Die unterschiedlichen Rechnungspositionen Ihrer genutzten Sprach- und Datendienste sind hier im Detail aufgeführt.

7 **Bezeichnung:** Die von Ihnen genutzten Dienste sind hier pro Niederlassung/Kundenstandort, sortiert nach Postleitzahl aufgeführt.

8 **Von-Bis:** Der berechnete Leistungszeitraum für die genutzten Dienste wird hier aufgeführt.

9 **Menge/Einheit:** Das Überlassungsentgelt (Grundgebühr) wird hier monatlich aufgeführt (Menge 1,00). Bei einer Anschaltung innerhalb des Monats wird die Menge anteilig in Monaten ausgewiesen.
Beispiel: Menge 0,65 Monate = 20 berechnete Tage / 31 (Anzahl Tage des jeweiligen Monats)
Beachten Sie bitte: Die Grundgebühr wird anteilig pro Tag berechnet, wenn die Aktivierung des Dienstes innerhalb eines Abrechnungsmonats erfolgt ist.

10 **Einzelpreis/Summe netto:** Alle aufgeführten Einzelbeträge sind Nettopreise. In der detaillierten Rechnung wird als Gesamtsumme der Nettobetrag ausgewiesen. Unter Einzelpreis wird hier der monatliche Grundpreis angegeben.
Bitte beachten Sie: Die Grundgebühr wird anteilig pro Tag berechnet, wenn die Aktivierung des Dienstes innerhalb eines Abrechnungsmonats erfolgt ist.
Beispiel: Der monatliche Grundpreis beträgt 298 Euro. Die Anschaltung erfolgte am 15. Februar. Der monatliche Grundpreis für die restlichen 14 Tage inklusive des Tages der Aktivierung beträgt 139,07 Euro.

11 **Bereitstellungsentgelte:** Hier ist der Bereitstellungspreis Ihres genutzten Dienstes aufgeführt.
Überlassungsentgelte: Monatliche oder wiederkehrende Grundgebühren für Ihren genutzten Dienst sind hier aufgeführt.

12 **Vertrag:** Die jeweilige Vertragsnummer (CPE-Nr.) für das genutzte Produkt.

13 **Vertragsreferenz:** Die Knotennummer (KNQ) ist hier aufgeführt. Dies ist eine spezielle Kundennummer für genutzte Sprachdienste von QSC. Die 3-stellige Kundennummer ist auch Bestandteil des Dateinamens für Ihren Einzelverbindungsnachweis (EVN).

14 **Kundenreferenz:** Zur einfacheren Rechnungsbearbeitung können Sie hier eine von Ihnen gewünschte Referenznummer (z.B. Ihre interne Bestellnummer) im QSC-Kundenportal myQSC vergeben.

15 **Verbrauchsabhängige Entgelte:** Neben dem von Ihnen gewählten Tarifmodell sind hier die Gesprächsverbindungen pro Tarifzone gemäß Ihrer Preisliste aufgeführt.

Hinweis für QSC®-Select-Kunden: Durch die feste Voreinstellung Ihres Anschlusses führen Sie alle Gespräche über QSC. Verbindungen zu Sonderrufnummern (0180, 0800...) und die eigentlichen Anschlussgebühren werden Ihnen weiterhin von der Deutschen Telekom in Rechnung gestellt.

16 **Minuten/Einheiten:** Hier können Sie auf einen Blick erkennen, wie lange Sie insgesamt in welche Entfernungszone telefoniert haben. Je nach Tarifmodell wird die Gesamtdauer in Takten oder minutengenau angezeigt. Die Gesprächsabrechnung erfolgt wahlweise sekundengenau (1/1-Taktung) oder als sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Gesprächsminute (60/1-Taktung). Haben Sie die 60/1-Taktung gewählt, werden alle Gespräche, die unter einer Minute geführt wurden, mit dem vollen Minutenpreis abgerechnet. Nach der ersten Gesprächsminute werden die Gespräche wieder sekundengenau abgerechnet. Eine genaue Kontrolle Ihres Tarifes ist nur über den Einzelverbindungsnachweis möglich.

17 **Nettobetrag:** Alle in der Rechnung aufgeführten Einzelbeträge sind Nettopreise. Die Berechnung der Voice Flatrate erfolgt unter „Überlassungsentgelte" (s. Erklärungspunkt 11).

Kundennummer: 5875706, Musterfirma, Köln

7 Bezeichnung	Von (8)	Bis (8)	Menge (9)	Einheit (9)	Einzelpreis	Summe Netto (10)
50879 Köln, QSC- Platz 1						
11 **Bereitstellungsentgelte**						
14 Vertrag: 420456 / Q-DSLmax 4M (12) Kundenreferenz: 0815						
Q-DSLmax 4M	29.03.2011	29.03.2011	1,00	Stück	59,00	59,00
Überlassungsentgelte						
13 Vertrag: 408358 / IPfonie centraflex Vertragsreferenz: XT1						
IPfonie centraflex	01.03.2011	31.03.2011	1,00	Monat(e)		0,00
Arbeitsplatz Release 3.0	01.03.2011	31.03.2011	9,00	Monat(e)	6,75	60,75
VoIP-Endgerät, analog Adapter	01.03.2011	31.03.2011	1,00	Monat(e)	11,75	11,75
Vertrag: 420456 / Q-DSLmax 4M Kundenreferenz: 0815						
Q-DSLmax 4M	29.03.2011	31.03.2011	0,10	Monat(e)	219,00	21,19
15 **Verbrauchsabhängige Entgelte**						
Global Business/ KNQ: XT1				(16)		
D1-Netz	01.03.2011	31.03.2011	383,00	Minuten		46,02
Anzahl Verbindungen 116						
D2-Netz	01.03.2011	31.03.2011	249,00	Minuten		29,93
Anzahl Verbindungen 40						
E1-Netz	01.03.2011	31.03.2011	130,00	Minuten		17,97
Anzahl Verbindungen 36						
E2-Netz	01.03.2011	31.03.2011	1,00	Minuten		0,02
Anzahl Verbindungen 1						
Euro plus	01.03.2011	31.03.2011	638,00	Minuten		22,29
Anzahl Verbindungen 36						
Euro plus Mobil	01.03.2011	31.03.2011	8.974,00	Minuten		2.324,29
Anzahl Verbindungen 611						
Nah	01.03.2011	31.03.2011	777,00	Minuten		10,80
Anzahl Verbindungen 243						
Private Group	01.03.2011	31.03.2011	123,00	Minuten		0,00
Anzahl Verbindungen 44						
Sonderdienste kostenfrei	01.03.2011	31.03.2011	1,00	Minuten		0,00
Anzahl Verbindungen 1						
Sonderziele	01.03.2011	31.03.2011	17,00	Minuten		2,45
Anzahl Verbindungen 7						
Welt3	01.03.2011	31.03.2011	17,00	Minuten		4,59
Anzahl Verbindungen 1						
				Summe Standort		2.611,05
50879 Köln, QSC-Allee 123						
Überlassungsentgelte						
Vertrag: 408294 / Q-DSLmax 4M Kundenreferenz: 4711						
Q-DSLmax 4M	01.03.2011	29.03.2011	0,94	Monat(e)	219,00	204,87
				Summe Standort		204,87
17 **Nettobetrag (EUR)**						**2.815,92**