

Praktikum

Im Anschluss an mein Praktikum beginne ich mein duales Studium im Fach Betriebswirtschaftslehre bei der QSC AG in Hamburg. Als Vorbereitung und Chance, das Unternehmen schon einmal kennenzulernen, hat man mir ein viermonatiges Praktikum im Service Desk Hamburg angeboten und ich war gespannt, was mich an Arbeiten dort erwarten würde.

Ich begann mein Praktikum Anfang Mai. Am Empfang erhielt ich meinen Sicherheitsausweis und wurde vom Supervisor des Service Desks (SD) persönlich abgeholt. Vom ersten Moment an fühlte ich mich sehr wohl. Die Kolleginnen und Kollegen waren sehr freundlich und offen zu mir und zeigten mir sehr hilfsbereit, was ich zu tun hatte. Zwar hieß es am Anfang nur „daneben sitzen und zusehen“, allerdings änderte sich das sehr schnell. Mein eigenes Arbeitsnotebook erhielt ich sofort bei meiner Ankunft und da meine Accounts und Berechtigungen schon im Voraus eingerichtet worden waren, hatte ich schon am Nachmittag des ersten Tages die Chance, Aufgaben zu erledigen. Nach der ersten Woche war es mir bereits möglich, größtenteils selbstständig zu arbeiten. Bei Fragen stehen einem durchgehend viele freundliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Seite und helfen einem, die Aufgaben zu meistern.

Warum schon so ein Praktikum vor dem anstrengenden Studium?

Was mit Abstand am Meisten für ein Praktikum vor dem Studium spricht, ist die Möglichkeit, das Unternehmen und die vielen Mitarbeiter kennenzulernen, ohne den möglichen Stress der Ausbildung oder des Studiums. Durch den täglichen Kontakt zu den Kolleginnen und Kollegen im SD oder am Telefon lernt man schnell die verschiedenen Abteilungen und ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kennen. Wenn das Studium oder die Ausbildung dann beginnt, kennt man bereits Namen und Gesichter und kann sich voll der Arbeit widmen.

Ich lege es jedem, der die Chance bekommt, bereits im Voraus in das Unternehmen zu schnuppern, ans Herz, diese zu ergreifen. Gerade Azubis, die vielleicht direkt aus der Schulzeit in das Arbeitsleben kommen, haben damit sogar noch die Möglichkeit, sich schon mal an diesen neuen Lebensabschnitt zu gewöhnen.

-Jakob Schiel