

Service Desk Hamburg

Der Service Desk (SD) hat innerhalb der Service IT die Aufgabe, den Local Support, die Call-Annahme und die Benutzerverwaltung für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der QSC AG an allen Standorten zu gewährleisten.

Die in Hamburg hauptsächlich aus Auszubildenden und dualen Studenten bestehende Abteilung wird von einem Supervisor gelenkt.

Alle Auszubildenden am Standort Hamburg werden mindestens einmal während ihrer Ausbildungszeit im SD eingesetzt. Die Auszubildenden in Köln haben selbstverständlich auch die Möglichkeit einen Abteilungseinsatz im Service Desk Köln zu absolvieren.

Doch was macht der SD eigentlich genau?

Der SD Hamburg ist für den gesamten internen Support aller Hamburger Standorte der QSC AG zuständig. Jeder Mitarbeiter, der ein technisches Problem hat, wendet sich vertrauensvoll an die jungen Nachwuchskräfte, um dort entsprechende Hilfe zu bekommen.

Diese Probleme reichen von: „Hilfe, mein Notebook geht nicht mehr an“, bis zu: „Mir wird von Word beim Starten ein Fehler angezeigt“.

Die Auszubildenden im SD sind gut beschäftigt, denn bei über 1.700 Mitarbeitern gibt es immer etwas zu tun. Auch wenn die Arbeit teilweise herausfordernd ist, hat man stets ein gutes Gefühl dabei, denn man leistet einen wirklich eigenen Beitrag, um die Firma zu unterstützen.

Auch der Spaß kommt bei der täglichen Arbeit im SD natürlich nicht zu kurz: Bei drei bis vier Azu-bis in einem Büro gibt es immer etwas zu lachen. Die Kontakte, die ich während meiner Zeit im SD geknüpft habe, helfen mir tagtäglich bei meiner Arbeit. Durch den Abteilungseinsatz im SD können Einblicke in fast alle Bereiche des Unternehmens gewonnen werden und viele Mitarbeiter kennen gelernt werden. Das Einleben in andere Abteilungen fällt aufgrund vieler bekannter Gesichter meist leichter.

Ich habe in meiner Zeit im SD viel Eigenverantwortung übernommen, sowohl als Mitarbeiter als auch als Supervisor. Es gab jeden Tag neue Herausforderungen und immer etwas zu tun. Die Zeit im SD hat mir sehr geholfen und mich in meiner Ausbildung weitergebracht, weshalb ich jederzeit wieder in die Abteilung zurückkehren würde.

-Marvin Rodriguez