



REFERENZKUNDENBERICHT

invenio AG

Mit einem ganzheitlichen VPN-Firmennetzwerk von QSC arbeiten Mitarbeiter der invenio AG an Standorten in ganz Deutschland mobil und sicher zusammen. Eine Firewall schützt den zentralen Zugang ins Internet und verhindert unberechtigte Zugriffe. So sind Kundenpläne und wertvolles Firmen-Know-how jederzeit geschützt.

invenio
ENGINEERING SOLUTIONS

SICHER.
INNOVATIV.
AN IHRER SEITE.

QSC AG

REFERENZKUNDENBERICHT

Ob Prototypen neuer Fahrzeug-Modelle oder Medizintechnik, die erst in einigen Monaten auf den Markt kommt: Als Engineering-Dienstleister genießt invenio weltweit hohes Ansehen. Woran die Ingenieure von invenio in der Zentrale in Rüsselsheim und an rund 20 Standorten weltweit arbeiten, ist streng vertraulich. Die eigene Entwicklungsarbeit und sensible Kundendokumente gilt es, vor Industriespionage aus dem In- und Ausland wirksam zu schützen.

Die einzelnen Standorte von invenio sind auf unterschiedliche Teilaspekte wie Design, Engineering, Softwareentwicklung oder Qualitätssicherung spezialisiert. Wenn Mitarbeiter Unterlagen zwischen Niederlassungen austauschen, müssen die Daten vor unberechtigten Zugriffen sicher sein. Das eigene Netzwerk gilt es auch vor Angriffen wirksam abzuschotten, ohne die Leistungsfähigkeit des Netzes zu verringern. Denn riesige CAD-Datenpakete, etwa die Konstruktionspläne eines neuen Bauteils, müssen jederzeit schnell in den Niederlassungen oder beim Kunden ankommen. Zahlreiche Unternehmensanwendungen wie das Warenwirtschafts- und Kundenmanagementsystem betreibt invenio zentral in Rüsselsheim für alle Filialen in Deutschland. Die Verfügbarkeit dieser Systeme darf auch zu Spitzenzeiten nicht leiden.

BANDBREITEN UND VERFÜGBARKEIT SYNCHRON ZUM BEDARF

Um dieses Anforderungsprofil verlässlich zu realisieren, setzt invenio auf QSC. Beide Unternehmen hatten in der Vergangenheit bereits erfolgreich zusammengearbeitet, um die Zentrale in Rüsselsheim über eine Richtfunklösung mittels WLL (Wireless Local Loop)-Technologie hochverfügbar ans Firmen-Netzwerk anzuschließen. Der Mittelständler hatte QSC dabei als zu-

verlässigen Partner kennengelernt, der als Dienstleister auf Augenhöhe flexibel und schnell Kundenwünsche umsetzt. Zunächst vernetzte QSC zehn invenio-Standorte in Deutschland untereinander und mit der Zentrale

FIRMENPORTRÄT

Von der ersten Idee bis zum fertigen Produkt alles aus einer Hand: Die invenio AG ist weltweiter Anbieter für umfassende Ingenieurs-Dienstleistungen und Zulieferbetrieb zahlreicher Branchen. Auf die Entwicklungs-, Konstruktions- und Beratungsdienstleistungen von invenio setzen beispielsweise die Automobilindustrie, der Maschinen- und Anlagenbau und Unternehmen im Bereich Medizintechnik. Das Unternehmen mit der Zentrale in Rüsselsheim beschäftigt rund 1.000 Mitarbeiter und unterhält Niederlassungen auf der ganzen Welt.

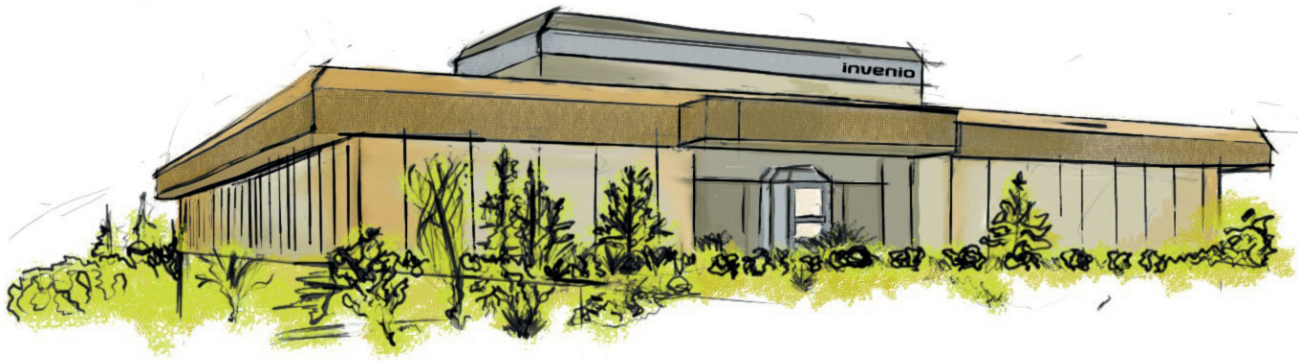
in Rüsselsheim in einem sicheren VPN (Virtual Private Network). Über die MPLS (Multiprotocol Label Switching)-Technologie stehen an allen Niederlassungen die vereinbarten Bandbreiten immer zur Verfügung. Um die Zentrale und die dortigen ERP- und CRM-Systeme hochverfügbar ins Netzwerk einzubinden, sicherte QSC die bestehende WLL-Hauptanbindung mit einer Backupleitung ab: Eine Leased-Line-Lösung von QSC überträgt im Fall der Fälle zuverlässig Daten über gemietete Leitungen. Hier haben sicherheits- oder zeitkritische Anwendungen stets Vorrang.

Um die WLL-Anbindung inklusive Backupleitung an der Zentrale zu entlasten, wandelte QSC den dortigen



MATTHIAS GLEMSER
IT-Verantwortlicher invenio AG

„Auf unser Firmennetz müssen wir uns verlassen können. Mit QSC haben wir einen starken Partner an unserer Seite, der uns im Netzwerk die notwendige Sicherheit und Performance gewährleistet.“



lokalen Internetzugang in einen zentralen Access in Nürnberg um. Dort im eigenen Rechenzentrum betreut QSC für invenio sicher die nötigen Hard- und Softwarelösungen, um die Zusammenarbeit der Mitarbeiter weltweit zu schützen. So haben alle invenio-Mitarbeiter breitbandig und verlässlich Zugang zum Internet, während eine Sicherheitslösung den zentralen Übergangspunkt überwacht: QSC betreibt in einem abgesicherten Bereich des Rechenzentrums zwei hochverfügbare Firewallsysteme, die intelligent Viren, Spyware und unberechtigte Zugriffe abwehren. Mit Beratungsleistungen half QSC, die Sicherheitslösungen entsprechend der invenio-Bedürfnisse zu konfigurieren. Um Mitarbeitern unterwegs oder zu Hause die Arbeit im Netzwerk zu ermöglichen, stellt QSC für invenio hier außerdem ein zentrales SSL-Gateway zur Verfügung. Mitarbeiter bauen damit im Home-Office oder per Laptop überall eine sichere VPN-Verbindung mit dem invenio-Firmennetz auf.

SICHERHEIT FÜR SENSIBLES FIRMEN-KNOW-HOW

Von überall greifen Mitarbeiter damit sicher auf zentral gespeicherte Dokumente zu und arbeiten unabhängig

von Ort und Zeit produktiv zusammen. Standorte, die auf unterschiedliche Teilbereiche spezialisiert sind, tauschen riesige CAD-Datenpakete schnell untereinander aus, ohne das Netzwerk zu belasten und zentrale Anwendungen zu stören. Wächst die Beanspruchung einzelner Niederlassungen im Netzwerk, passt invenio die Bandbreiten flexibel nach oben an. Über die MPLS-Technologie werden Sprachdaten priorisiert übertragen, damit die invenio-Filialen über Voice-over-IP störungsfrei telefonieren können.

Die Firewall und das SSL-Gateway zur Anbindung mobiler Mitarbeiter betreibt QSC zuverlässig und sorgt mit Services und Wartungsarbeiten für höchste Verfügbarkeit und damit maximalen Schutz des wertvollen Firmen Know-hows. Sämtliche Komponenten nahm QSC in Betrieb, ohne die täglichen Prozesse zu behindern. Im Rechenzentrum stehen invenio außerdem ausreichend Ressourcen zur Verfügung, um weitere Systeme bei Bedarf kurzfristig zu integrieren und als mittelständischer ITK-Spezialist setzt QSC auch individuelle Kundenwünsche schnell und flexibel um.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.qsc.de

QSC AG

Zentrale:

Mathias-Brüggen-Straße 55

50829 Köln