



# REFERENZKUNDENBERICHT

## meetyoo conferencing GmbH

Für meetyoo betreibt QSC eine individuelle Telekommunikationsplattform, auf der alle Telefon- und Eventkonferenzen organisiert und durchgeführt werden. Hierfür hat QSC ein spezifisches Teilnehmernetz aufgebaut sowie den Betrieb aller Servicenummern übernommen. Damit erfüllt der Premiumdienstleister meetyoo höchste Verfügbarkeits- und Sicherheitsansprüche und reagiert schnell und flexibel auf individuelle Kundenwünsche und kurzfristige, teilnehmerstarke Events.

**meetyoo**  
conferencing

SICHER.  
INNOVATIV.  
AN IHRER SEITE.

**QSC** AG

# REFERENZKUNDENBERICHT

Tausende Menschen nutzen zu Spitzenzeiten gleichzeitig die Telefon- und Webkonferenzdienste der meetyoo conferencing GmbH. Eng wird es in den virtuellen Konferenzräumen des Berliner Unternehmens trotzdem nie. Auch nicht zum Wochenstart, wenn Vertriebs- und Marketingteams auf der ganzen Welt Strategien besprechen oder ganze Belegschaften sich in Eventkonferenzen treffen. Als professioneller Telefonkonferenz-Anbieter stellt meetyoo jeden Anrufer sofort sicher in seinen Raum durch, schützt alle Gespräche vor unerwünschten Mithörern und bietet zusätzliche Dienstleistungen an.

Immer mehr Unternehmen jeder Größe setzen auf meetyoo – die Zahl der Konferenzteilnehmer steigt stetig. Um der Vielzahl der Nutzer jederzeit Top-Qualität zu bieten, ist das Unternehmen auf eine verlässliche Telekommunikationsplattform angewiesen. Ob sich Kunden in Deutschland oder aus dem Ausland über Festnetznummern oder kostenpflichtige Mehrwertnummern einwählen – die Systeme müssen jederzeit volle Sicherheit, Verlässlichkeit und Flexibilität bieten. Den Status des eigenen Teilnehmernetzes (TNB) und aller laufenden Konferenzen möchte das Unternehmen jederzeit transparent nachvollziehen können.

## AUCH ZU SPITZENZEITEN SICHER VERBUNDEN

Daher entschied sich meetyoo für einen eigenen Teilnehmernetzbetrieb (TNB) von QSC. Der spezialisierte Dienstleister sollte als Ansprechpartner auf Augenhöhe individuelle Wünsche schnell umsetzen und gleichzeitig Premiumqualität bieten. In jahrelanger Zusammenarbeit hatten die Berliner QSC bereits als kundenorientierten Mittelständler kennengelernt, der höchste Qualität liefert. Beide Unternehmen entwickelten gemeinsam eine individuelle Lösung, die QSC im Auftrag von meetyoo in einem Rechenzentrum in Berlin

in Betrieb nahm: Der eigene TNB leitet alle Anrufe direkt, ohne Umwege über das öffentliche Telefonnetz, in die Konferenzsysteme. Dort stellen mehrere tausend Sprachkanäle auch zu Spitzenzeiten immer genug Leitungen zur Verfügung. Wählt sich ein Teilnehmer in

## FIRMENPORTRÄT

Ob Telefonkonferenzen mit wenigen oder Eventkonferenzen mit mehreren tausend Teilnehmern: Die meetyoo conferencing GmbH ist seit 1999 professioneller Anbieter für Konferenzdienste und weltweit verlässlicher Partner für Unternehmen aller Branchen. Rund 3.000 namhafte Firmen vertrauen auf die Flexibilität, die Qualität und besonders die Sicherheit, die ihnen das Berliner Unternehmen bietet: Denn als einziger Konferenzanbieter in Deutschland ist meetyoo nicht nur nach DIN ISO 9001:2008 zertifiziert, sondern nutzt alleinig auch ein TÜV-zertifiziertes Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS) gemäß ISO/IEC 27001.

seine Konferenz ein, leitet die QSC-Infrastruktur ihn sofort zuverlässig auf den Server, der seine Telefon- oder Eventkonferenz hostet.

Das QSC-Rechenzentrum ist über ein Virtual Private Network (VPN) mit 1 GB Bandbreite sicher mit der Firmenzentrale verbunden. Dort haben Vermittler jederzeit alle Konferenzen im Blick und erfüllen ohne Verzögerung Kundenwünsche. Die weiteren meetyoo-Standorte sind für den schnellen und sicheren Datenaustausch in das VPN-Netz integriert. Über Quality of Service-Funktionen des MPLS-Netzwerks



**TONY E. KULA**  
Geschäftsführung meetyoo

*„Unsere Partnerschaft mit QSC ermöglicht es uns, maximale Verlässlichkeit, Verfügbarkeit und Sicherheit zu bieten. Wir arbeiten auf Augenhöhe und mit kurzen Dienstwegen. Unsere Kunden profitieren so besonders von unseren zuverlässigen Lösungen für Telefonkonferenzen, Webkonferenzen, Eventkonferenzen und Webcasts.“*



lässt sich die Bandbreite so einstellen, dass kritische Daten priorisiert übertragen werden. QSC ist außerdem Telekommunikationsdienstleister für die eigene Sprachtelefonie und die breitbandigen Internetzugänge des Unternehmens.

## ZUSAMMENARBEIT AUF AUGENHÖHE

Teilnehmer auf der ganzen Welt nutzen meetyou wahlweise über Festnetz-, Service- oder Freephone-Rufnummern. QSC stellt die kostenlosen und kostenpflichtigen Nummern entsprechend des benötigten Anrufvolumens zur Verfügung. Nach einer individuellen Ansage werden die Anrufer in ihre jeweilige Konferenz geleitet. Auch wenn sich Teilnehmer in über 50 Ländern über kostengünstige lokale Nummern gleichzeitig einwählen, erreichen sie über den von QSC betriebenen TNB auf schnellstem Weg ihre Konferenz. Per Fernzugriff haben die Mitarbeiter von meetyou alle Konferenzen im Blick und bieten auf Wunsch zusätzliche Dienstleistungen wie Einmalkonferenzen, Webkonferenzen oder Online-Präsentationstools an. Ob Analystenkonferenzen, Pressekonferenzen oder Mitarbeiterinformationen: Bis zu 5.000 Teilnehmer erreichen Veranstalter mit den Konferenzlösungen von meetyou. Das spart Zeit und Reisekosten im Vergleich zu einer Präsenzveranstaltung. Zudem stehen den meetyou-Kunden eine Vielzahl unterschiedlicher Tools zur Verfügung: In einer zentralen Oberfläche behalten die Moderatoren stets den Überblick über die Teilnehmer, steuern Frage-und-Antwort-Runden und sind dabei jederzeit mit einem Mitarbeiter von meetyou verbunden. Durch multimediale Webpräsentationen oder Videoübertragungen wird zudem eine hohe Teilnehmeraktivierung erreicht. Die hohe Zahl an Sprachkanälen, die QSC im Rechenzentrum für meetyou betreibt, verhindert Flaschenhälse zwischen den Konferenzsystemen und dem Telefonnetz. QSC betreut Soft- und Hardware und sorgt mit Services und Wartungen proaktiv für den sicheren Betrieb mit 99,9 Prozent Verfügbarkeit. „QSC bietet uns die außergewöhnliche Flexibilität, Geschwindigkeit und Innovationskompetenz, die wir für unser Geschäft brauchen“, sagt Tony E. Kula, geschäftsführender Gesellschafter von meetyou.

Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.qsc.de](http://www.qsc.de)

**QSC AG**

Zentrale:

Mathias-Brüggen-Straße 55

50829 Köln