



QSC Managed Services. Mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft.

Die zunehmende Komplexität der IT bringt viele Unternehmen an Ihre Grenzen. Gut ausgebildetes Personal, das sich mit der Vielzahl an unterschiedlichen Endgeräten, der Pflege von virtueller oder physischer Infrastruktur und der steigenden Bedrohung durch Cyber-Kriminalität auskennt, ist schwer zu finden. Vor allem beim Mittelstand fehlt das Personal mit dem nötigen Know-How über Cloud-Services, Management Tools, Monitoring oder Backup Möglichkeiten.

Spezialisieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft und überlassen Sie die Arbeit im Hintergrund den Experten. Sie entlasten so Ihre wertvollen Ressourcen der IT-Abteilung. Profitieren Sie von unserer Erfahrung und Beratungskompetenz als Full Service Provider für einen optimal ausgelagerten Rechenzentrumsbetrieb. Gerne erstellen wir Ihnen ein individuell angepasstes Konzept für Ihre IT Landschaft.

IHRE VORTEILE:

- Konzentration auf Ihr Kerngeschäft
- Zugriff auf IT-Spezialisten
- Jederzeit Skalierbar
- Sicherer Betrieb in unseren zertifizierten Rechenzentren in Deutschland

HIGHLIGHTS:

- Vielfältiges Know-How
- Capacity Management und Reporting
- Dokumentation nach ITIL
- Lizenzmanagement
- 24/7 Betrieb und Überwachung

MANAGED SERVICES VON QSC

SICHER.
INNOVATIV.
AN IHRER SEITE.

QSC AG

UNSERE INDIVIDUELLEN MANAGED SERVICES FÜR SIE:

Managed Network:

Egal ob Standort- oder Rechenzentrums-Vernetzung, Cloud-Connect, Internet-Connect oder den vollständigen Betrieb der Netzwerkinfrastruktur für Ihre IT- Umgebung - unsere Experten kennen sich mit einer Vielzahl von Herstellern und Produkten aus und betreiben Ihre Umgebungen nach hohen Sicherheits- und Qualitäts-Standards.

Wir übernehmen dabei die Analyse Ihrer Anforderungen, Konzeption und Installation Ihres individuellen Setups auf Grundlage von Standard-Services.

Im Betrieb genießen Sie bei Bedarf direkt von unserem 2nd Level Support Unterstützung, während sich unsere Managed-Service-Abteilung fortlaufend um Updates, Backups und das Monitoring Ihres Netzwerks kümmert.

Managed Virtualization / Private Cloud:

Eine Private Cloud hat nach wie vor Vorteile gegenüber der Public Cloud und ist mit den Produkten von QSC genauso einfach und flexibel zu nutzen.

Entscheiden Sie sich für VMware oder Open Stack und unsere Spezialisten stellen Ihnen Ihre dedizierte Umgebung auf Grundlage von Standard Modulen in unserem Rechenzentrum bereit.

Sie bekommen dabei vollen Zugriff über eine Service-Konsole und können Ihre täglichen Aufgaben selbständig ausführen. Das Betreiben der Infrastruktur inklusive dem Monitoring und Updates der Umgebung übernimmt dabei unsere Managed-Service Abteilung.

Managed OS:

Übergeben Sie Standardaufgaben, wie das Managen Ihrer Betriebssysteme, unseren Profis. Entlasten Sie Ihr Personal und gewinnen Sie mehr Freiheit durch unser individuelles Managed OS.

Regelmäßige Security Updates, eine umfassende Überwachung, bestes IT-Know-How unserer Spezialisten, ein optimiertes Patch-Management sowie optionale Schwachstellen Scans und regelmäßige Security Advisories sorgen dafür, dass Ihre Systeme sicher sind.

Managed Monitoring:

Mit den Managed Monitoring Lösungen von QSC haben Sie jederzeit den vollen Überblick über Ihre geschäftskritischen Anwendungen.

Dabei können Sie selbst entscheiden, ob Sie im Ernstfall von uns mit einer Push Nachricht direkt auf Ihr Handy informiert werden wollen oder ob unsere Techniker sich direkt, nach dem mit Ihnen ausgearbeiteten Eskalationsplan oder Notfallhandbuch, um die Störungsbeseitigung kümmern sollen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.qsc.de oder kontaktieren Sie uns unter vertrieb.nue@qsc.de

QSC AG
Am Tower 5
90475 Nürnberg

QSC AG